# MITSUBISHI CONNECT

# Mitsubishi Motors App Bruksanvisning



Vad är MITSUBISHI CONNECT?									
Tillgängliga funktioner	4								
Så här loggar man in	7								
Så här installerar man appen Mitsubishi Motors	7								
För nya användare	8								
Om du har glömt ditt konto-ID för MITSUBISHI CONNECT (e-postadress) och/eller									
lösenord	12								
	4.0								
Så här används appen	13								
Så här används appen	13 15								
Sa nar raderar du kontot Så här används appen Startskärm Fjärrklimatstyrning	13 15 16								
Sa nar raderar du kontot Så här används appen Startskärm Fjärrklimatstyrning Fjärrdörrlåsning/upplåsning	13 15 16 18								
Sa nar raderar du kontot Så här används appen Startskärm Fjärrklimatstyrning Fjärrdörrlåsning/upplåsning Laddning/Laddningsschema	13 15 16 18 19								
Sa nar raderar du kontot Så här används appen Startskärm Fjärrklimatstyrning Fjärrdörrlåsning/upplåsning Laddning/Laddningsschema Fjärrstyrt signalhorn/Fjärrstyrt ljus	13 15 16 18 19 20								
Sa nar raderar du kontot Så här används appen Startskärm. Fjärrklimatstyrning. Fjärrdörrlåsning/upplåsning. Laddning/Laddningsschema. Fjärrstyrt signalhorn/Fjärrstyrt ljus . Status (Fordonsstatusrapport), kilometermätare (Körhistorik), laddningshistorik	13 15 16 18 19 20 21								
Sa nar raderar du kontot Så här används appen Startskärm Fjärrklimatstyrning Fjärrdörrlåsning/upplåsning Laddning/Laddningsschema Fjärrstyrt signalhorn/Fjärrstyrt ljus Status (Fordonsstatusrapport), kilometermätare (Körhistorik), laddningshistorik Bilsökare, Destination Skicka-till-bil, Navigering till slutdestination	13 15 16 18 19 20 21 22								
Sa nar raderar du kontot Så här används appen Startskärm Fjärrklimatstyrning Fjärrdörrlåsning/upplåsning Laddning/Laddningsschema Fjärrstyrt signalhorn/Fjärrstyrt ljus Status (Fordonsstatusrapport), kilometermätare (Körhistorik), laddningshistorik Bilsökare, Destination Skicka-till-bil, Navigering till slutdestination Smartwatch-anslutning.	13 15 16 18 19 20 21 22 23								

# MITSUBISHI CONNECT är en plattform för tjänster som ger fordonsägare en säker, trygg och bekväm körupplevelse.

MITSUBISHI CONNECT tillhandahålls som en enkel, prenumerationsbaserad tjänst som består av följande komponenter:

- En inbyggd telematikstyrenhet utrustad med ett mobilt modem och en GPS-funktion på ett mobilt nätverk som fabriksinstalleras i fordonet.
- MITSUBISHI CONNECT-app som kan laddas ner från app-butiken på en kompatibel Apple eller Android smartphone.
- Tjänsterna fungerar på trådlösa kommunikationsnätverk och satellitnätverket Global Positioning System (GPS). Tjänsterna är föremål för mobil- och GPS-nätverkstillgänglighet och kanske inte fungerar i avlägsna eller inneslutna områden. Beroende av var du kör kan det påverka vilka tjänster vi kan tillhandahålla, inklusive men inte begränsat till vägvisnings- och GPS-tjänster, t.ex. vår förmåga att fastställa fordonets exakta position.

#### Fjärrklimatstyrning

- På/Av
- Ställ in temperatur
- Schemaläggning

Gör det möjligt att automatiskt ställa in klimatkontrollen så att bilen når en behaglig temperatur invändigt. Du kan också ställa in din avresetid i smartphone-appen så kommer bilen ställa in klimatkontrollen på att värma eller kyla bilen till en förinställd temperatur innan du stiger in i bilen. Temperaturinställningar kan justeras med bilens infotainmentsystem.

Fjärrdörrlåsning/upplåsning

Låser/låser upp dörren med smartphone-appen, dörrarna låser sig igen efter 30 sekunder.

Fjärrstyrda lyktor

Om kommandot används i smartphone-appen blinkar bilens strålkastare 5 gånger. Den här funktionen kan vara praktisk för att hjälpa dig att hitta bilen.

#### Fjärrstyrt signalhorn

Om kommandot används i smartphone-appen tutar signalhornet en gång. Den här funktionen kan vara praktisk för att hjälpa dig att hitta bilen.

Bilsökare

Lokaliserar bilen med smartphone-appen.

Kilometermätare (Körhistorik)

Visar körtid och avstånd per månad och år.

Status (Fordonsstatusrapport)

Fordonsstatus är en fjärrstyrd funktion som kan hämta statusinformation från bilen.

#### Fjärrstyrd laddningskontroll

Gör det möjligt att schemalägga eller starta laddning i smartphone-appen, vilket gör att du kan dra nytta av solkraft eller billig energi under lågbelastningsperioder.

Upp till 3 laddningsscheman kan ställas in, antingen i smartphone-appen eller på infotainmentsystemets pekskärm i bilen.

Om du behöver ladda utöver de schemalagda tiderna kan du starta laddningen direkt i smartphoneappen. Laddningen stoppas automatiskt när bilen är fulladdad.

\*Laddningen kan inte Starta om laddningskontakten inte är ansluten.

#### Laddningsstationssökning

Gör att du kan hitta en ledig laddningsplats i smartphone-appen med information om laddningsplatsen (var den ligger, öppettider och annan tillgänglig information).

Stöldlarmsmeddelande

Meddelar dig om ditt fabriksinstallerade MITSUBISHI-larm har utlösts. Detta är särskilt användbart när du är långt borta från larmet och inte kan höra det. Om du har valt att ta emot larmmeddelanden skickas dessa via din valda metod: E-post, SMS eller push-meddelande.

#### Röstassistent

Ger stöd för röststyrningsgränssnitt för att kommunicera med bilens funktioner med rösten, t.ex. för att hitta POI-information, spela musik eller radio.

Hälsorapport för bilen

Visar alla aktuella felvarningar som utlösts av din bil.

## Dörrlåspåminnelse

Meddelar dig om du har lämnat dörrarna olåsta.

## Batteristatusrapport

Visar visuellt bilens laddningsstatus EV-avstånd (Avstånd som elfordonet kan köra).

#### Anslutningspåminnelse

Om laddningen precis ska starta men laddningskontakten inte är ansluten får du en påminnelse om att ansluta laddaren. Om inte laddningskontakten är ansluten när du låser bilen kan ett meddelande skickas 5, 15, 30 eller 60 minuter efter att tändningen slagits av. Meddelandet konfigureras i fordonets infotainmentsystem. För mer information, se infotainmentsystemets bruksanvisning som medföljer bilen. Meddelandemetod (e-post, SMS eller push-meddelande) kan väljas under menyn i smartphone-appen.

## Påminnelse om fulladdning

När bilen har laddat färdigt skickas ett meddelande enligt dina preferenser för fjärrstyrd eller schemalagd laddning.

## Smarta varningar

- Geofencevarning
- Hastighetsvarning
- Utegångsförbudsvarning

Geofencevarningar meddelar dig när bilen lämnar ett cirkulärt geografiskt område som du har ställt in. Du kan skapa ett geofence i smartphone-appen. Om bilen lämnar geofenceområdet skickas ett meddelande enligt dina inställningar.

Hastighetsvarningar meddelar dig när bilen överskrider en hastighetsgräns som du har ställt in. Du kan skapa hastighetsvarningar i smartphone-appen. Om den angivna hastighetsgränsen överskrids skickas ett meddelande enligt dina inställningar.

Utegångsförbudsvarningar meddelar dig när bilen körs utanför en viss tidsperiod. Du kan skapa utegångsförbudsvarningar i smartphone-appen. Om bilens tändning slås på under en begränsad dag och tid skickas ett meddelande enligt dina inställningar.

## Destination Skicka-till-bil, Navigering till slutdestination

Gör att du kan söka efter och överföra destinationsinformation från smartphone-appen till infotainmentsystemet. Ställer sömlöst in destinationen utanför bilen för att underlätta för användaren. Gör det också möjligt att överföra destinationsinformation från infotainmentsystemet till smartphone-appen. Nå slutdestinationen enkelt och bekvämt genom att automatiskt länka infotaimentsystemet och appen även efter parkering.

Så här installerar man appen Mitsubishi Motors

Förberedelser

- Ha följande saker till hands:
  - Bilbesiktningsintyg
  - MITSUBISHI CONNECT konto-ID (E-postadress) och lösenord\*1

\*1: Krävs inte när man registrerar sig för första gången.







Installera från App Store

## Android:

Installera från Google Play

[Ladda ner här]



https://www.mitsubishimotors.com/en/products/connect/app/index\_eu.html

Så här registrerar man sig >>

För nya användare

<u>Så här loggar man in >></u>

För användare med konto på MITSUBISHI CONNECT

<u>Tryck här om du har glömt ditt konto-ID för MITSUBISHI CONNECT</u> (e-postadress) och/eller lösenord

För nya användare



Välj ditt land och språk och tryck sedan på [BEKRÄFTA].

Tryck på [Registrera].





Godkänn appens allmänna villkor och sekretessvillkor och tryck sedan på [FORTSÄTT].

Ange din e-postadress för att registrera dig i appen och tryck sedan på [NÄSTA].



8

🛟 Swedish 🗲

0

För nya användare

9

5	< REGISTRERIN	IG	
	Verifiera ko	nto-epost	
	Mata in validering:	skoden som skick	kades till
	Koder utgår om: 0	y9:42	
	989	79	]
	Fick du det inte? <mark>S</mark>	ikicka igen	
	1	2	3
	,	F	ć
	4	5	0
	7	8	9
		-	_
	RENSA	0	×
			_

Ange den sexsiffriga valideringskoden som skickades till din registrerade epostadress. Ange din användarinformation och tryck sedan på [NÄSTA].





Ange<sup>\*2</sup> ett lösenord och tryck sedan på [SKAPA].

- \*2: Ditt lösenord måste innehålla följande:
  - 8 till 15 bokstäver, siffror och symboler
  - Minst en stor bokstav, liten bokstav och siffra
  - Minst en användbar symbol





För nya användare



Kontrollera att kusten är klar och tryck sedan på [STARTA].

Ange bilens identifieringsnummer (VIN). Klicka på ikonen i för att se var VIN sitter.



Godkänn MITSUBISHI CONNECT:s allmänna villkor och sekretessvillkor och tryck på [FORTSÄTT].



Ha bilnyckeln till hands och samkoppla ditt fordon genom att följa instruktionerna som visas i appen. När skärmen har växlat till samkopplingssteg 1/2, vidta följande åtgärder inom 30 sekunder:

- (1) Tryck på knappen "Lås upp" dörrarna
- (2) Tryck på knappen "Lås" dörrarna

Vänta tills bekräftelsemeddelandet visas.



För nya användare



När skärmen har växlat till samkopplingssteg 2/2, vidta följande åtgärder inom 60 sekunder:

# (1) Tryck på knappen "Lås upp" dörrarna

Vänta tills bekräftelsemeddelandet visas.







Ställ in en PIN-kod genom att ange ett fyrsiffrigt nummer.



Registreringsprocessen är nu slutförd.

11

Om du har glömt ditt konto-ID för MITSUBISHI CONNECT (e-postadress) och/eller lösenord

F. Jag har glömt mitt konto-ID för MITSUBISHI CONNECT (e-postadress). Vad gör jag?

**S.** Ditt konto-ID för MITSUBISHI CONNECT (e-postadress) är e-postadressen på inloggningsskärmen eller på sidan Mitt konto på skärmen Inställningar. Se appen Mitsubishi Motors. Om du behöver mer hjälp, kontakta din auktoriserade återförsäljare och/eller distributören i ditt land.

F. Jag har glömt lösenordet till mitt konto för MITSUBISHI CONNECT. Vad gör jag?

**S.** Lösenordet till ditt konto i MITSUBISHI CONNECT kan återställas på inloggningsskärmen. Se appen Mitsubishi Motors.

F. Ett fel visas när jag anger bilens identifieringsnummer eller utför samkoppling. Vad gör jag?

**S.** Ett konto för MITSUBISHI CONNECT kan redan vara länkat till bilen. Logga in med det befintliga kontot. Om du vill använda ett nytt konto, kontakta din auktoriserade återförsäljare och/eller distributören i ditt land.

# Kontoborttagning

- Se till att ta bort ditt konto när du avsäger dig eller lämnar över äganderätten till bilen.
- Du kan inte längre använda MITSUBISHI CONNECT efter att du har raderat ditt konto.
- Tänk på att om du tar bort ditt konto som en del av ett betalpaket kommer ditt betalpaket också att inaktiveras.



Tryck på [Konto] på Min sida.

Tryck på [Radera konto].



Bekräfta alla kontrollpunkter och tryck sedan på [RADERA KONTO].



Tryck på [JA, RADERA] för att radera all data.



Ditt konto har nu raderats. Tryck på [OK].

Startskärm



Innehållet som visas och tillgängliga tjänster varierar beroende på bilmodellen.

# 1 Batteri-/bränsledisplay

Visar batteriet laddningsstatus, återstående batteriladdning och möjligt köravstånd.

# 2 Dörrlåsning/-upplåsningsdisplay

Du kan kontrollera om dörrarna är låsta/upplåsta.

# 3 Laddningsschema

Du kan kontrollera och ställa in ett schema för laddningsschemat.

# 4 Klimatkontrollinställningar

Gör att du omedelbart kan använda ACfunktionerna. På bensinbilar startar AC:n tillsammans med motorn.

# 5 Upplåsning dörr

Du kan låsa upp dörrarna på distans.

# 6 Ladda

Gör att du omedelbart kan ladda bilen.

# 7 Vanliga frågor

Öppnar sidan Vanliga frågor.

# 8 Brevlåda

Du kan kontrollera meddelanden från MITSUBISHI CONNECT.

# 9 Display med varningslampor

Tänds om det finns problem med varningslampan.

# 10 Datum och tid för senaste uppdatering

Visar bilens status vid datumet och tiden som visas.

# 11 Klimatschema

Du kan kontrollera och ställa in ett ACschema. När AC:n körs startar den tillsammans med motorn på bensinbilar.

# 12 Låsning dörr

Du kan låsa dörrarna på distans.

**13** Fjärrstyrt signalhorn Du kan använda signalhornet på distans.

# 14 Fjärrstyrt ljus

Du kan använda ljusen på distans.

# 15 Startskärm

Visar startskärmen.

# 16 Statusskärm

Du kan kontrollera information som status (fordonsstatusrapport), kilometermätare (Körhistorik) och laddningshistorik.

# 17 Kartskärm

Du kan använda funktioner som Bilsökare, Destination Skicka-till-bil, Navigering till slutdestinationen.

# 18 Innehållsskärm

Du kan använda andra mini-appar från Mitsubishi Motors.

# 19 #Se skärmen Mer

Du kan kontrollera eller redigera din profil eller kontoinformation.

Fjärrklimatstyrning



Klimatkontrollinställningar

# Klimatschema

# Klimatkontrollinställningar

Du kan omedelbart utföra fjärrstyrd klimatkontroll. På bensinbilar startar AC:n tillsammans med motorn.

# Klimatschema

Du kan kontrollera och ställa in AC-schemat.

- När AC:n körs startar den tillsammans med motorn på bensinbilar.
- På Outlander-modeller är klimatschemainställningarna i infotainmentsystemet länkade till mobilappen.
- På eK X EV-modeller är klimatschemainställningarna på bildisplayen inte länkade till mobilappen. Både appen och displayen fungerar oberoende av varandra.

Fjärrklimatstyrning

#### Driftsvillkor

Kontrollera att följande villkor är uppfyllda innan du använder fjärrstyrd klimatkontroll:

- Både bilen och din smartphone har bra mobiltäckning.
- Växelspaken är i parkeringsläget (P) med strömbrytaren eller motorknappen avstängd.
- Alla dörrar på bilen är stängda och låsta.
- Motorhuven och bagageluckan är stängda.
- Om laddningskontakten inte är ansluten till bilen finns det tillräckligt med batteriladdning kvar för att kunna använda AC:n (gäller PHEV- och EV-modeller).
- Temperaturen är -15 °C eller högre (gäller PHEV- och EV-modeller).\*1
- \*1: På uppdaterade Outlander-modeller där motorn startar vid låga utomhustemperaturer kan AC:n inte fjärrstyras om något av följande stämmer vid utomhustemperaturer på -10 °C eller lägre:
  - (Om det är oklart om detta gäller din bil, kontakta din återförsäljare.)
  - Du använder snabbladdning eller V2H.
  - Du startade fjärrstyrd klimatkontroll inom 15 sekunder efter att du stängde av bilens strömbrytare.
  - Du har utfört åtgärden minst tre gånger i följd. Två gånger är det maximala antalet gånger en fjärrstyrning kan utföras med en utomhustemperatur på cirka -10 °C eller lägre. För att återställa, kör bilen i minst 8 km/h.
  - Klimatschemat har ställts in. Stäng av alla inställda scheman, kör bilen i minst 8 km/h och försök sedan med fjärrstyrningen igen.

# FÖRSIKTIGHET

- Två gånger är det maximala antalet gånger fjärrstyrd klimatkontroll kan användas i följd (gäller bensinbilar). För att återställa måste du starta motorn manuellt och köra bilen i minst 8 km/h.
- Tänk på att det i vissa regioner kan vara förbjudet och leda till böter om du kör motorn utan bra skäl medan bilen står stilla.
- Använd inte appen på allmän väg eftersom det kan bryta mot trafikreglerna.

# Fjärrdörrlåsning/upplåsning



Låsning dörr

## Fjärrdörrlåsning/upplåsning

Du kan låsa/låsa upp dörrarna i mobilappen.

- Om du anger fel PIN-kod tre gånger öppnas automatiskt appens inloggningsskärm.
- Om du låser/låser upp dörren på distans kommer alla dörrar att låsas/låsas upp.
- Om du inte öppnar en dörr trots att 30 sekunder har gått sedan du låste upp dörrarna på distans, н. låser sig dörrarna automatiskt.

## Driftsvillkor

- Du kan inte låsa/låsa upp dörrar på distans med strömbrytaren eller motorknappen påslagen.
- Du kan inte låsa dörrar på distans med dörrarna/bagageluckan öppen.

## FÖRSIKTIGHET

- Du kan låsa/låsa upp dörrar på distans även med nyckeln i bilen. Ha alltid nyckeln med dig. •
- Säkerhetslarmet slås på när du låser dörrarna på distans, och av när du låser upp dörrarna på distans.

## Laddning/Laddningsschema





Ladda

Laddningsschema

#### Ladda

Du kan börja ladda batteriet direkt.

Du kan inte stoppa laddningen från mobilappen.

#### Driftsvillkor

För att "Ladda" måste alla följande villkor var uppfyllda:

- Både bilen och din smartphone har bra mobiltäckning.
- Växelspaken är i parkeringsläget (P) med strömbrytaren avstängd.
- Alla dörrar på bilen är stängda och låsta.
- Motorhuven och bagageluckan är stängda.
- Laddningskontakten är ansluten och laddningsschemat är inställt.

#### Laddningsschema

Du kan ställa in ett schema för laddning.

- Du kan inte stoppa laddningen från mobilappen.
- På Outlander-modeller, om du ställer in laddningsschemat i mobilappen eller infotainmentsystemet, kommer timerinställningarna att synkroniseras på båda två.
- På eK X EV finns ingen laddningsschemafunktion i mobilappen. Mätaren har en schemaläggarfunktion.

#### Driftsvillkor

Laddningsschemat kan inte användas om inte laddningskontakten är ansluten.

Fjärrstyrt signalhorn/Fjärrstyrt ljus





Fjärrstyrt signalhorn

## Fjärrstyrt signalhorn

Du kan tuta med signalhornet i mobilappen.

- Signalhornet ljuder en gång.
- Ljudet varar i 0,6 sekunder.

#### Driftsvillkor

När motorn startar ljuder inte signalhornet.

## Fjärrstyrt ljus

Ljuset kan slås på i mobilappen.

- Strålkastaren/positionsljuset tänds.
- Ljuset stängs av automatiskt efter det har blinkat fem gånger.

#### Driftsvillkor

När motorn startar tänds inte ljuset.



Status (Fordonsstatusrapport), kilometermätare (Körhistorik), laddningshistorik



Status (Fordonsstatusrapport)

Du kan kontrollera bilens statusinformation och statusen för varningslampor.

## Kilometermätare (Körhistorik)

Du kan kontrollera bilens körtid och körsträcka för varje dag, månad eller år.

# FÖRSIKTIGHET

 Beroende på nätverksmiljön under körning kan avvikelser uppstå med faktiska kördata, på grund av problem med att erhålla kördata i realtid.

## Laddningshistorik

Du kan kontrollera bilens laddningstid och laddningskostnad för varje dag, månad eller år.

Bilsökare, Destination Skicka-till-bil, Navigering till slutdestination



Bilsökare (parkeringspositionskontroll)

Med den här funktionen kan du kontrollera bilens aktuella position i mobilappen.

#### Destination Skicka-till-bil

Med den här funktionen kan du skicka destinationen som ställts in i smartphone-appen till GPS:en innan du sätter dig i bilen.

Navigering till slutdestinationen

Med den här funktionen kan du kontrollera färdvägen till slutdestinationen på smart phone-appen även efter att du har lämnat bilen.

Ett meddelande visas i appen när bilen befinner sig inom 2 kilometer från slutdestinationen i en rak linje. Ett meddelande visas inte i appen om du når slutdestinationen och vägledningen på GPS:en är klar.

## Driftsvillkor

För att få navigeringsmeddelanden när du lämnar bilen måste du aktivera länken med navigeringen och navigering utanför bilen på infotainmentsystemet.

# FÖRSIKTIGHET

 Beroende på nätverksmiljön där bilen är parkerat kan avvikelser uppstå med den faktiska positionsinformationen på grund av problem med att erhålla korrekt positionsinformation.

Smartwatch-anslutning

#### Smartwatch

Vissa fjärrstyrda funktioner i appen Mitsubishi Motors kan också styras med hjälp av en smartwatch. För att använda fjärrstyrda funktioner på din smartwatch måste du logga in på appen Mitsubishi Motors på en kompatibel smartphone.



## 1 Datum och tid för senaste uppdatering

Visar bilens status vid datumet och tiden som visas.



Visar en bild av din bilmodell.

Följande fjärrstyrda funktioner kan användas på en smartwatch.

- Fjärrklimatstyrning
- Starta "Ladda"
- Bilsökare
- Status (Fordonsstatusrapport)

\*Funktionerna är desamma på Android-enheter och iOS-enheter.



# Användarsupport

Om du har några frågor om tjänsten MITSUBISHI CONNECT kan du kontakta användarsupporten för MITSUBISHI CONNECT.

Användarsupporten för MITSUBISHI CONNECT hjälper dig att lösa problemet. Förklara problemet med så detaljerad information som möjligt.

Om du har fler frågor, kontakta din auktoriserade återförsäljare och/eller distributören i ditt land.

Android är ett varumärke som tillhör Google LLC. iPhone är ett varumärke som tillhör Apple Inc. som är registrerat i USA och andra länder. Varumärket iPhone används med licens som tillhör AIPHONE CO., LTD.

 Observera att innehållet och informationen som skickas kan ändras utan föregående meddelande på grund av ändringar i apparnas specifikationer.

