MITSUBISHI CONNECT >>>

Mitsubishi Motors App Manuale d'uso



Che cos'è MITSUBISHI CONNECT?	3
Funzioni disponibili	4
Come effettuare l'accesso	7
Come installare l'app Mitsubishi Motors Per nuovi utenti	
Se si dimentica l'ID account MITSUBISHI CONNECT (indirizzo e-mail) e/o la passwo	ord 12
Come eliminare account	13
Come utilizzare l'app	15
Schermata Home	15
Controllo climatizzazione a distanza	16
Blocco/Sblocco portiera a distanza	18
Ricarica/Orario di ricarica	19
Clacson a distanza/Luci a distanza	20
Stato (Rapporto stato del veicolo), Contatore chilometraggio (Cronologia di guida),	
Cronologia delle ricariche	21
Localizzatore d'auto, Invio ad automobile della destinazione, Navigazione verso destir	nazione
finale	22
Connessione smartwatch	23
Supporto utente	24

MITSUBISHI CONNECT

è una piattaforma di servizi che fornisce ai proprietari di veicoli un'esperienza di guida sicura e comoda.

MITSUBISHI CONNECT viene fornito attraverso un semplice servizio basato su abbonamento, composto dai seguenti componenti:

- Un'unità di controllo telematica incorporata dotata di un modem cellulare e di una funzione GPS che opera su una rete cellulare ed è installata in fabbrica all'interno del veicolo.
- App MITSUBISHI CONNECT che può essere scaricata tramite l'app store su uno smartphone compatibile Apple o Android.
- I servizi funzionano utilizzando le reti di comunicazione wirelesse la rete satellitare del Sistema di posizionamento globale ("GPS"). I servizi sono soggetti alla disponibilità di rete cellulare e GPS e potrebbero non funzionare in aree remote o chiuse. L'area in cui si sta guidando potrebbe influire sul servizio che possiamo fornire, compresi, senza limitazione, i servizi di instradamento e GPS, per esempio la nostra capacità di determinare la posizione precisa del veicolo.

Controllo climatizzazione a distanza

- Acceso/Spento
- Impostazione temperatura
- Programmazione orari

Consente di impostare il controllo climatizzatore per portare automaticamente l'abitacolo a una temperatura confortevole. È inoltre possibile impostare l'orario di partenza nell'app per smartphone; in questo modo il veicolo programmerà il controllo climatizzatore per riscaldare o raffreddare l'abitacolo del veicolo a una temperatura pre-impostata prima di entrare. La temperatura impostata può essere regolata sul sistema di infotainment del veicolo.

Blocco/Sblocco portiera a distanza

Blocca/sblocca la portiera dall'applicazione per smartphone; le portiere si bloccano nuovamente dopo 30 secondi.

Luci a distanza

Dal comando dell'app per smartphone, i fari del veicolo lampeggiano 5 volte. Questa funzione può essere utile per aiutare a localizzare il veicolo.

Clacson a distanza

Dal comando dell'app dello smartphone, il clacson suona una volta. Questa funzione può essere utile per aiutare a localizzare il veicolo.

Localizzatore d'auto

Individua il veicolo sull'app per smartphone.

Contatore chilometraggio (Cronologia di guida)

Mostra il tempo percorso e la distanza per mese e per anno.

Stato (Rapporto stato del veicolo)

Lo stato del veicolo è un'operazione a distanza che può recuperare le informazioni di stato dal proprio veicolo.

Controllo ricarica a distanza

Consente di programmare gli orari o avviare la ricarica a distanza dall'app per smartphone, il che consente di sfruttare i vantaggi delle tariffe elettriche a generazione solare o di orari fuori picco. Fino a 3 orari di ricarica possono essere impostati, nell'app per smartphone o dallo schermo tattile del sistema infotainment del veicolo.

Se è necessario ricaricare al di fuori dei tempi programmati, è possibile avviare la ricarica immediatamente nell'app per smartphone. La ricarica si arresterà automaticamente una volta completata.

*La ricarica non può avviarsi se la spina di ricarica non è collegata.

Ricerca stazione di ricarica

Consente di trovare il punto di ricarica con disponibilità dall'app per smartphone con informazioni sui punti di ricarica (posizione, ore di lavoro e altre informazioni disponibili).

Notifica di allarme furto

Notifica se l'allarme MITSUBISHI installato in fabbrica è stato attivato. Ciò è particolarmente utile quando ci si trova al di fuori del raggio d'azione udibile dell'allarme. Se si è selezionato di ricevere le notifiche di allarme, viene inviato un avviso tramite il metodo di notifica preferito: e-mail, messaggio di testo o notifica push.

Assistente vocale

Consente al veicolo di supportare le interfacce che utilizzano la voce e consentono di comunicare con le funzioni del veicolo tramite la voce, per esempio la ricerca di informazioni sui PDI, la riproduzione di musica o la riproduzione della radio.

Rapporto sullo stato di salute del veicolo

Fornisce gli eventuali avvisi di malfunzionamento recenti attivati dal veicolo.

Promemoria blocco portiera

Fornisce una notifica se le portiere sono state lasciate sbloccate.

Rapporto stato batteria

Fornisce lo stato visualizzato di carica del veicolo e della sua autonomia EV.

Promemoria plug-in

Se la ricarica deve avviarsi ma la spina di ricarica non è collegata, si riceverà un promemoria per collegare il caricatore. Se la spina di ricarica non è collegata quando il veicolo è bloccato, una notifica può essere inviata a 5, 15, 30 o 60 minuti dopo lo spegnimento dell'accensione. Questa notifica viene configurata tramite il sistema di infotainment del veicolo. Per altre informazioni, fare riferimento al manuale d'uso del sistema di infotainment fornito con il veicolo. Il metodo di notifica (e-mail, testo o notifica push) può essere selezionato nella sezione notifiche dell'app per smartphone.

Promemoria ricarica completa

Una volta completata la ricarica, verrà inviata una notifica in base alle preferenze di notifica per la ricarica a distanza o a orario programmato.

Avvisi smart

- Avviso di perimetro geografico
- Avviso di velocità
- Avviso di coprifuoco

Gli avvisi di perimetro geografico forniscono notifiche quando il veicolo esce da un'area geografica circolare definita dall'utente. È possibile creare perimetri geografici utilizzando l'app per smartphone. Se il veicolo esce dall'area del perimetro geografico, viene inviato un messaggio in base alle preferenze di notifica.

Gli avvisi di velocità forniscono notifiche quando il veicolo supera un limite di velocità specificato dall'utente. È possibile creare avvisi di velocità utilizzando l'app per smartphone. Se il limite di velocità specificato viene superato, viene inviato un messaggio in base alle preferenze di notifica dell'utente.

Gli avvisi di coprifuoco forniscono notifiche quando il veicolo viene guidato al di fuori di un periodo di tempo specificato. È possibile creare avvisi di coprifuoco utilizzando l'app per smartphone. Se l'accensione del veicolo viene attivata durante un giorno e un'ora limitati, viene inviato un messaggio in base alle preferenze di notifica dell'utente.

Invio ad automobile della destinazione - Navigazione verso destinazione finale

Consente di cercare e trasferire le informazioni sulla destinazione dall'app per smartphone al sistema di infotainment. L'impostazione senza problemi della destinazione all'esterno dell'auto sta migliorando la comodità dell'utente. Consente inoltre di trasferire le informazioni sulla destinazione dal sistema di infotainment all'app per smartphone. È possibile raggiungere la destinazione finale in modo semplice e pratico attraverso il collegamento automatico tra il sistema di infotainment e l'app anche dopo aver parcheggiato.

Come installare l'app Mitsubishi Motors

Preparazioni

- Tenere a portata di mano i seguenti elementi:
 - · Certificato MOT
 - ID account MITSUBISHI CONNECT (indirizzo e-mail) e password*1

*1: Non necessario per le persone che si registrano per la prima volta.

2 Installare l'app





iPhone:

installare da App Store

Android:

installare da Google Play

[Scarica qui]



https://www.mitsubishimotors.com/en/products/connect/app/index_eu.html

Come registrarsi >>

Per nuovi utenti

Come effettuare l'accesso >>

Per utenti con un account MITSUBISHI CONNECT

Toccare qui se si dimentica l'ID account MITSUBISHI CONNECT (indirizzo e-mail) e/o la password

1



>>>



Selezionare il Paese e la lingua, quindi toccare [CONFERMA].

Toccare [Registrati].



3



Accettare i Termini e le condizioni e l'Informativa sulla privacy dell'app, quindi toccare [CONTINUA].

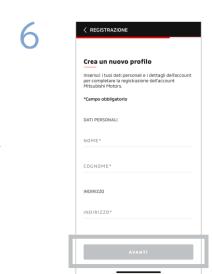


Immettere l'indirizzo e-mail che si desidera utilizzare per registrarsi nell'app, quindi toccare [AVANTI].





Immettere il codice di convalida a sei cifre inviato all'indirizzo e-mail registrato.



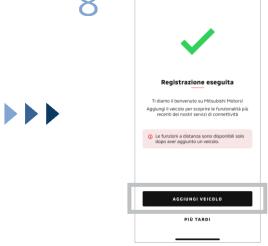
Immettere le informazioni utente, quindi toccare [AVANTI].





Immettere^{*2} una password, quindi toccare [CREA].

*2: La password deve contenere quanto segue:
Da 8 a 15 lettere, numeri e simboli
Almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero
Almeno un simbolo utilizzabile



La registrazione utente è completa. Toccare [AGGIUNGI VEICOLO] per procedere alla registrazione del proprio veicolo.



9



Controllare che l'ambiente circostante sia sicuro, quindi toccare [AVVIA].

Numero d'Identificazione del veicolo (VIN)

Scansiona o inserisci il VIN del veicolo usando caratteri alfanumerici, compreso il trattino (-) con una lumpitezza minima di 11 caratteri.

NUMERO D'IDENTIFICAZIONE DEL VEICOL.

Immettere il numero d'identificazione del veicolo (VIN). Fare clic sull'icona i per vedere dove è elencato il VIN.





Accettare i Termini e le condizioni e l'Informativa sulla privacy di MITSUBISHI CONNECT, quindi toccare [CONTINUA].

12



Tenere pronta la chiave del veicolo e associare il veicolo seguendo le istruzioni visualizzate sull'app.

Dopo che la schermata passa alla schermata 1/2 del passaggio di associazione, eseguire le seguenti operazioni entro 30 secondi:

- (1) Premere il pulsante "Sblocca" portiere
- (2) Premere il pulsante "Blocca" portiere



Attendere che venga visualizzato il messaggio di conferma.

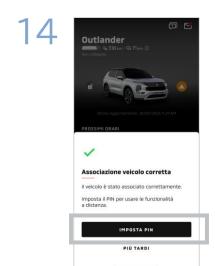
13



Dopo che la schermata passa alla schermata 2/2 del passaggio di associazione, eseguire le seguenti operazioni entro 60 secondi:

(1) Premere il pulsante "Sblocca" portiere

Attendere che venga visualizzato il messaggio di conferma.



Il veicolo è ora stato aggiunto. Toccare [IMPOSTA PIN] per procedere all'impostazione di un PIN.



Impostare un PIN immettendo un numero a quattro cifre.



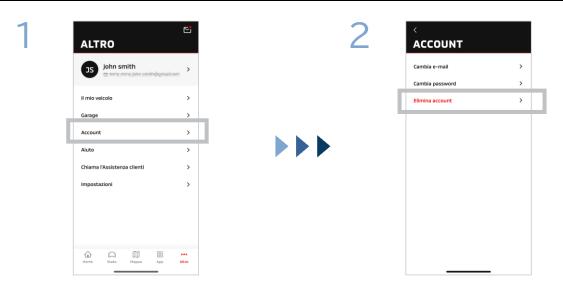
Il processo di registrazione è ora completo.

Se si dimentica l'ID account MITSUBISHI CONNECT (indirizzo e-mail) e/o la password

- **D.** Ho dimenticato il mio ID account MITSUBISHI CONNECT (indirizzo e-mail). Che cosa devo fare?
- **R.** L'ID account MITSUBISHI CONNECT (indirizzo e-mail) è il l'indirizzo e-mail sulla schermata di accesso o sulla pagina Il mio account della schermata delle impostazioni. Controllare l'app Mitsubishi Motors. Per ulteriore assistenza, contattare il rivenditore autorizzato e/o il distributore nel proprio Paese.
- D. Ho dimenticato la password per il mio account MITSUBISHI CONNECT. Che cosa devo fare?
- **R.** La password per l'account MITSUBISHI CONNECT può essere ripristinata dalla schermata di accesso. Controllare l'app Mitsubishi Motors.
- **D.** Appare un errore quando immetto il numero identificativo del mio veicolo o eseguo l'associazione. Che cosa devo fare?
- **R.** Un account MITSUBISHI CONNECT potrebbe essere già collegato al veicolo. Accedere con l'account esistente. Se si desidera utilizzare un nuovo account, contattare il rivenditore autorizzato e/o il distributore nel proprio Paese.

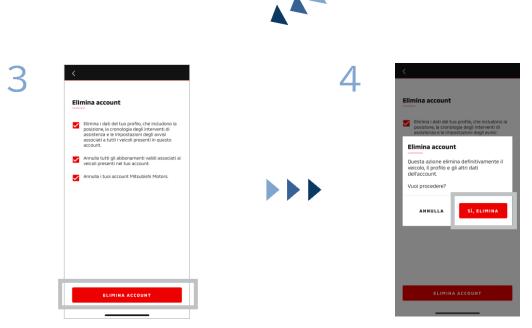
Eliminazione account

- Assicurarsi di eliminare l'account quando si cede o si trasferisce la proprietà del veicolo.
- Non è più possibile utilizzare MITSUBISHI CONNECT dopo aver eliminato l'account.
- Tenere presente che se si elimina l'account come parte di un acquisto di pacchetto a pagamento, anche il pacchetto a pagamento verrà disabilitato.



Toccare [Account] su La mia pagina.

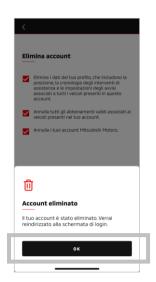
Toccare [Elimina account].



Confermare tutte le voci di controllo, quindi toccare [ELIMINA ACCOUNT].

Toccare [Sì, ELIMINA] per eliminare tutti i dati.

5



L'account è ora stato eliminato. Toccare [OK]. Schermata Home



I contenuti visualizzati e i servizi disponibili variano a seconda del modello di veicolo.

1 Display batteria/carburante

Visualizza lo stato di carica della batteria, il livello batteria rimanente e l'autonomia di crociera possibile.

2 Display Blocco/Sblocco portiera

È possibile verificare se le portiere sono bloccate/sbloccate.

3 Orario di ricarica

È possibile controllare e impostare un orario per l'orario di ricarica.

4 Impostazioni climatizzazione

Consente di eseguire immediatamente le operazioni AC. Sulle automobili a benzina, l'AC si avvia insieme al motore.

5 Sblocco portiera

Consente di sbloccare le portiere a distanza.

6 Ricarica

Consente di caricare immediatamente il veicolo.

7 FAQ

Passa alla pagina delle FAQ.

8 Casella di posta

È possibile controllare i messaggi da MITSUBISHI CONNECT.

9 Display luci di avvertenza

Si accende quando c'è un problema con le luci di avvertenza.

10 Data e ora dell'ultimo aggiornamento

Visualizza lo stato del veicolo alla data e ora visualizzate.

11 Orario climatizzatore

È possibile controllare e impostare un orario AC. Quando viene azionato il condizionatore, si avvia insieme al motore nelle automobili a benzina.

12 Blocco portiera

Consente di bloccare le portiere a distanza.

13 Clacson a distanza

Consente di azionare il clacson a distanza.

14 Luci a distanza

Consente di azionare le luci a distanza.

15 Schermata Home

Visualizza la schermata Home.

16 Schermata di stato

È possibile controllare le informazioni come Stato (Rapporto stato del veicolo), Contatore chilometraggio (Cronologia di guida) e Cronologia delle ricariche.

17 Schermata mappa

È possibile utilizzare funzioni come Localizzatore d'auto, Invio ad automobile della destinazione e Navigazione verso la destinazione finale.

18 Schermata contenuto

È possibile utilizzare altre app mini da Mitsubishi Motors.

19 Schermata Vedi altro

È possibile controllare o modificare il proprio profilo o le informazioni account.

Controllo climatizzazione a distanza



Impostazioni climatizzazione



Orario climatizzatore

Impostazioni climatizzazione

È possibile eseguire immediatamente un'operazione di controllo climatizzazione a distanza. Sulle automobili a benzina, l'AC si avvia insieme al motore.

Orario climatizzatore

È possibile controllare e impostare l'orario AC.

- Quando viene azionato il condizionatore, si avvia insieme al motore nelle automobili a benzina.
- Nel caso dei modelli Outlander, le impostazioni di orario climatizzazione del sistema infotainment sono collegate all'app mobile.
- Nel caso dei modelli eK X EV, le impostazioni di orario climatizzazione del display del veicolo non sono collegate all'app mobile.
 - Sia l'app sia il display funzionano indipendentemente.

Controllo climatizzazione a distanza

Condizioni operative

Controllare che siano soddisfatte le seguenti condizioni prima di eseguire un'operazione di controllo climatizzazione a distanza:

- Sia il veicolo sia lo smartphone hanno una buona connessione di rete mobile.
- La leva del cambio è in posizione di parcheggio (P) con il pulsante di alimentazione o il pulsante motore spento.
- Tutte le portiere del veicolo sono chiuse e bloccate.
- Il cofano e il bagagliaio sono chiusi.
- Se la spina di ricarica non è collegata al veicolo, c'è sufficiente batteria rimanente per poter utilizzare l'AC (nel caso dei modelli PHEV o EV).
- La temperatura è -15 °C o superiore (nel caso dei modelli PHEV o EV).*1
 - *1: Nei veicoli Outlander aggiornati, in cui il motore viene avviato a basse temperature esterne, l'AC non può essere azionata a distanza se una delle seguenti condizioni si applica a temperature esterne di -10 °C o inferiori:

(Se non è chiaro se ciò è applicabile al proprio veicolo, contattare il concessionario.)

- Si sta utilizzando la carica veloce o V2H.
- Un'operazione di controllo climatizzazione a distanza è stata avviata entro 15 secondi dallo spegnimento del pulsante di alimentazione del veicolo.
- L'operazione è stata eseguita almeno tre volte consecutive. Due volte è il numero massimo di volte in cui un'operazione a distanza può essere eseguita a una temperatura esterna di circa -10 °C o inferiore. Per ripristinare, guidare il veicolo ad almeno 8 km/h.
- L'orario climatizzazione è stato impostato. Disattivare tutti gli orari impostati, guidare il veicolo ad almeno 8 km/h, quindi provare nuovamente l'operazione a distanza

ATTENZIONE

- Due volte è il numero massimo di volte per cui un controllo climatizzazione a distanza può essere utilizzato consecutivamente (nel caso di automobili a benzina). Per ripristinare, è necessario avviare manualmente il motore e guidare il veicolo ad almeno 8 km/h.
- Tenere presente che, in alcune regioni, è possibile violare le normative e subire sanzioni se si aziona il motore senza una buona ragione mentre il veicolo è fermo.
- Non utilizzare l'app su una strada pubblica, poiché ciò potrebbe violare le leggi sul traffico stradale.

Blocco/Sblocco portiera a distanza



Blocco portiera



Sblocco portiera

Blocco/Sblocco portiera a distanza

È possibile bloccare/sbloccare le portiere dall'app mobile.

- Se si immette il PIN in modo errato per tre volte, l'app passa automaticamente alla schermata di accesso app.
- Se si esegue un'operazione di Blocco/Sblocco portiere a distanza, tutte le portiere verranno bloccate/sbloccate.
- Se non si apre una portiera anche dopo che sono trascorsi 30 secondi dall'esecuzione dell'operazione di sblocco portiera a distanza, le portiere si bloccano automaticamente.

Condizioni operative

- Non è possibile eseguire un'operazione di Blocco/Sblocco portiere a distanza con il pulsante di alimentazione o il pulsante motore attivati.
- Non è possibile eseguire un'operazione di blocco portiera a distanza con le portiere/il bagagliaio aperti.

ATTENZIONE

- È possibile eseguire un'operazione di Blocco/Sblocco portiere a distanza anche con la chiave all'interno del veicolo. Tenere sempre con sé la chiave.
- L'allarme di sicurezza è impostato su attivato quando si esegue il blocco portiera a distanza e su disattivato quando si esegue lo sblocco portiera a distanza.

Ricarica/Orario di ricarica



Ricarica



Orario di ricarica

Ricarica

È possibile avviare la ricarica della batteria immediatamente.

Non è possibile arrestare la ricarica dall'app mobile.

Condizioni operative

Per eseguire "Ricarica", è necessario che siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

- Sia il veicolo sia lo smartphone hanno una buona connessione di rete mobile.
- La leva del cambio è in posizione di parcheggio (P) con il pulsante di alimentazione spento.
- Tutte le portiere del veicolo sono chiuse e bloccate.
- Il cofano e il bagagliaio sono chiusi.
- La spina del caricatore è collegata e l'orario di ricarica è impostato.

Orario di ricarica

È possibile impostare un orario per la ricarica.

- Non è possibile arrestare la ricarica dall'app mobile.
- Nei modelli Outlander, se si imposta l'orario di ricarica sull'app mobile o nel sistema infotainment, le impostazioni del timer saranno sincronizzate su entrambi.
- Nel caso di eK X EV, non c'è la funzione Orario di ricarica sull'app mobile. Il quadro strumenti ha una funzione di impostazione orario.

Condizioni operative

L'orario di ricarica non può essere utilizzato a meno che la spina del caricatore non sia collegata.

Clacson a distanza/Luci a distanza



Clacson a distanza



Luci a distanza

Clacson a distanza

È possibile suonare il clacson dall'app mobile.

- Il clacson suona una volta.
- Il suono del clacson dura 0,6 secondi.

Condizioni operative

Quando il motore è avviato, il clacson non suona.

Luci a distanza

Le luci possono essere accese dall'app mobile.

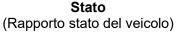
- I fari/le luci di posizione si accendono.
- Le luci si spengono automaticamente, dopo aver lampeggiato cinque volte.

Condizioni operative

Quando il motore si sta avviando, le luci non si accendono.

Stato (Rapporto stato del veicolo), Contatore chilometraggio (Cronologia di guida), Cronologia delle ricariche







Contatore chilometraggio (Cronologia di guida)



Cronologia delle ricariche

Stato (Rapporto stato del veicolo)

È possibile controllare le informazioni di stato del veicolo e lo stato della spia di avvertenza.

Contatore chilometraggio (Cronologia di guida)

È possibile controllare la durata di guida e il chilometraggio del veicolo per ciascun giorno, mese o anno.

ATTENZIONE

 A seconda dell'ambiente di rete durante la guida, potrebbero verificarsi discrepanze con i dati di guida effettivi, a causa dell'impossibilità di ottenere dati di guida in tempo reale.

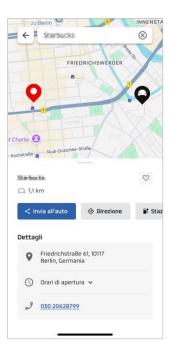
Cronologia delle ricariche

È possibile controllare il tempo di carica e il costo di carica del veicolo per ciascun giorno, mese o anno.

Localizzatore d'auto, Invio ad automobile della destinazione, Navigazione verso destinazione finale



Localizzatore d'auto



Invio ad automobile della destinazione



Navigazione verso la destinazione finale

Localizzatore d'auto (controllo posizione di parcheggio)

Questa funzione consente di controllare la posizione attuale del veicolo sull'app mobile.

Invio ad automobile della destinazione

Questa funzione consente di inviare la destinazione impostata sull'app per smartphone al navigatore satellitare prima di entrare nell'auto.

Navigazione verso la destinazione finale

Questa funzione consente di controllare il percorso fino alla destinazione finale sull'app per smartphone anche dopo essere usciti dal veicolo.

• Una notifica apparirà sull'app quando il veicolo si trova entro 2 chilometri dalla destinazione finale in linea retta. Una notifica non apparirà sull'app se si raggiunge la destinazione finale e la guida percorso è stata completata sul navigatore satellitare.

Condizioni operative

Per ricevere le notifiche di navigazione dopo essere usciti dal veicolo, è necessario attivare il collegamento con la navigazione e la navigazione post-uscita sul sistema infotainment.

ATTENZIONE

A seconda dell'ambiente di rete della posizione in cui il veicolo è parcheggiato, potrebbero verificarsi discrepanze con le informazioni di posizione effettive, a causa dell'impossibilità di ottenere le informazioni di posizionamento corrette.

Come utilizzare l'app

Connessione smartwatch

Smartwatch

Alcune operazioni a distanza dell'app Mitsubishi Motors possono anche essere eseguite utilizzando uno smartwatch. Per utilizzare le operazioni a distanza sullo smartwatch, è necessario accedere all'app Mitsubishi Motors su uno smartphone compatibile.



1 Data e ora dell'ultimo aggiornamento

Visualizza lo stato del veicolo alla data e ora visualizzate.

2 Veicolo

Visualizza un'immagine del modello di automobile.

Le seguenti funzioni a distanza possono essere utilizzate su uno smartwatch.

- Controllo climatizzazione a distanza
- Avvio "Ricarica"
- Localizzatore d'auto
- Stato (Rapporto stato del veicolo)

^{*}Le funzioni sono le stesse sui dispositivi Android e iOS.



24

Supporto utente

Per qualsiasi domanda sul servizio MITSUBISHI CONNECT, contattare il supporto utente MITSUBISHI CONNECT.

I nostri operatori del supporto utente MITSUBISHI CONNECT aiuteranno a risolvere il problema. Spiegare il problema in questione con il maggior dettaglio possibile.

Per ulteriori domande, contattare il rivenditore autorizzato e/o il distributore nel proprio Paese.

