MITSUBISHI CONNECT >>>

Mitsubishi Motors App Manual del propietario





Tabla de contenido

¿Qué es MITSUBISHI CONNECT?	3
Funciones disponibles	4
Cómo iniciar sesión	7
Cómo instalar la aplicación de Mitsubishi Motors	7
Para nuevos usuarios	8
Si ha olvidado su ID de cuenta (dirección de correo electrónico) y/o contraseña de MITSUBISHI CONNECT	12
Cómo eliminar una cuenta Cómo utilizar la aplicación	
Pantalla de inicio	
Control del climatizador remoto	
Bloqueo/desbloqueo remoto de puertas	
Carga/Programa de carga	
Bocina remota/Luz remota	
Estado (Informe del estado del vehículo), Seguimiento de kilometraje (Historial de	
conducción), Historial de carga	21
Buscador de automóvil, envío del destino al coche, navegación hasta el destino final	
Conexión al reloj inteligente	
Δsistencia al μεματίο	24

MITSUBISHI CONNECT

es una plataforma de servicios que proporcionan a los propietarios del vehículo una experiencia de conducción segura y cómoda.

MITSUBISHI CONNECT se proporciona a través de un sencillo servicio basado en suscripción que consta de los siguientes componentes:

- Una unidad de control telemático integrada equipada con un módem celular y capacidad GPS que funciona en una red celular y viene instalada de fábrica en el vehículo.
- Aplicación MITSUBISHI CONNECT que puede descargarse a través de la tienda de aplicaciones en un teléfono inteligente Apple o Android compatible.
- Los Servicios funcionan utilizando redes de comunicación inalámbricas y la red de satélites del Sistema de Posicionamiento Global ("GPS"). Los servicios están sujetos a la disponibilidad de la red celular y GPS y pueden no funcionar en zonas remotas o cerradas. La zona por la que circula puede afectar al servicio que podemos prestarle, incluidos, entre otros, los servicios de enrutamiento y GPS, así como nuestra capacidad para determinar la ubicación exacta de su vehículo.

Control del climatizador remoto

- Encendido/Apagado
- Set temperature
- Programación

Permite ajustar automáticamente el climatizador para que el habitáculo interior alcance una temperatura agradable. También puede programar su hora de salida en la aplicación para el teléfono inteligente y su vehículo programará el climatizador para calentar o enfriar el interior de su vehículo a una temperatura preestablecida antes de que entre. La temperatura puede ajustarse en el sistema de infoentretenimiento del vehículo.

Bloqueo/desbloqueo remoto de puertas

Bloquea/desbloquea la puerta desde la aplicación del teléfono inteligente, las puertas se volverán a bloquear después de 30 segundos.

Luces remotas

Desde el comando de la aplicación del teléfono inteligente, los faros del vehículo parpadean 5 veces

Esta función puede ser útil para ayudarle a localizar su vehículo.

Bocina remota

Desde el comando de la aplicación para el teléfono inteligente, la bocina suena una vez. Esta función puede ser útil para ayudarle a localizar su vehículo.

Buscador de automóvil

Localiza el vehículo en la aplicación del teléfono inteligente.

Seguimiento de kilometraje (Historial de conducción)

Muestra el tiempo recorrido y la distancia por meses y años.

Estado (Informe del estado del vehículo)

El estado del vehículo es una operación remota que puede recuperar la información del estado de su vehículo.

Control de carga remoto

Permite programar o iniciar la carga a distancia desde la aplicación para el teléfono inteligente, lo que permite aprovechar la generación solar o las tarifas eléctricas fuera de horas punta. Se pueden establecer hasta 3 programas de carga, ya sea en la aplicación para el teléfono inteligente o desde la pantalla táctil del sistema de infoentretenimiento del vehículo. Si necesita cargar fuera de los horarios programados, puede empezar a cargar inmediatamente en la aplicación para el teléfono inteligente. La carga se detendrá automáticamente una vez finalizada. *La carga no puede iniciarse si el enchufe de carga no está conectado.

Búsqueda de estaciones de carga

Le permite encontrar puntos de carga con disponibilidad desde la aplicación de su teléfono inteligente con información del punto de carga (ubicación, horario comercial y otra información disponible).

Notificación de alarma de robo

Le notifica si su alarma instalada de fábrica MITSUBISHI se ha disparado. Esto es especialmente útil cuando está fuera del alcance audible de la alarma. Si ha seleccionado recibir notificaciones de alarma, se enviará una alerta a través del método de notificación que prefiera: correo electrónico, mensaje de texto o notificación push.

Asistente de voz

Permite que el vehículo admita interfaces de uso de voz que permiten comunicarse con las funciones del vehículo mediante la voz, como buscar información sobre puntos de interés, reproducir música o la radio.

Informe de salud del vehículo

Le proporciona alertas de funcionamiento incorrecto recientes activadas por su vehículo.

Recordatorio de bloqueo de puertas

Proporciona una notificación si dejó las puertas abiertas.

Informe del estado de la batería

Proporciona el estado de carga visualizado de su vehículo y su autonomía EV.

Recordatorio de conexión

Si la carga va a comenzar pero el enchufe de carga no está conectado, recibirá un recordatorio para conectar el cargador. Si el enchufe de carga no está conectado cuando el vehículo está bloqueado, se puede enviar una notificación a los 5, 15, 30 o 60 minutos después de apagar el contacto. Esta notificación se configura a través del sistema de infoentretenimiento del vehículo. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del sistema de infoentretenimiento suministrado con su vehículo. El método de notificación (correo electrónico, texto o notificación push) puede seleccionarse en la sección de notificaciones de la aplicación para el teléfono inteligente.

Recordatorio de carga completa

Una vez finalizada la carga, se enviará una notificación según la preferencia de su notificación para la carga remota o programada.

Alertas inteligentes

- Alerta de restricción geográfica
- Alerta de velocidad
- Alerta de restricción temporal

Las alertas de restricción geográfica proporcionan notificaciones cuando su vehículo sale de un área geográfica circular que usted define. Puede crear restricciones geográficas usando la aplicación del teléfono inteligente. Si su vehículo abandona la zona de la restricción geográfica, se le enviará un mensaje en función de sus preferencias de notificación.

Las alertas de velocidad proporcionan notificaciones cuando su vehículo supera un límite de velocidad que usted especifique. Puede crear alertas de velocidad usando la aplicación del teléfono inteligente. Si se supera el límite de velocidad especificado, se envía un mensaje en función de las preferencias de notificación.

Las alertas de restricción temporal proporcionan notificaciones cuando su vehículo está siendo conducido fuera de un período de tiempo especificado. Puede crear la alerta de restricción temporal usando la aplicación del teléfono inteligente. Si el contacto del vehículo se enciende durante un día y una hora restringidos, se envía un mensaje en función de sus preferencias de notificación.

Envío del destino al coche Navegación hasta el destino final

Le permite buscar y transferir la información de destino desde la aplicación de su teléfono inteligente al sistema de infoentretenimiento. La posibilidad de fijar el destino fuera del coche aumenta la comodidad del usuario. También le permite transferir información de destino desde el sistema de infoentretenimiento a la aplicación de su teléfono inteligente. Puede llegar al destino final sin problemas y cómodamente gracias a la conexión automática entre el sistema de información y la aplicación, incluso después de aparcar.

Cómo instalar la aplicación de Mitsubishi Motors

Preparativos

- Tenga preparadas las siguientes cosas:
 - · Certificado de la ITV
 - ID de la cuenta MITSUBISHI CONNECT (dirección de correo electrónico) y contraseña*1
- *1: No es necesario para las personas que se registran por primera vez.

2 Instale la aplicación





iPhone:

Instale desde la App Store

Android:

Instale desde Google Play

[Descargue aquí]



https://www.mitsubishimotors.com/en/products/connect/app/index_eu.html

Cómo registrarse >>

Para nuevos usuarios

Cómo iniciar sesión >>

Para usuarios con una cuenta de MITSUBISHI CONNECT

Toque aquí si ha olvidado su ID de cuenta (dirección de correo electrónico) y/o contraseña de MITSUBISHI CONNECT

MITSUBISHI MOTORS

Drive your Ambition

SELECT COUNTRY & LANGUAGE

COUNTRY*

Spain

LANGUAGE*

Spanish

V

Seleccione su país e idioma y, a continuación, pulse [CONFIRMAR].



Toque [Registrar].





Acepte los Términos y condiciones y la Política de privacidad de la aplicación y, a continuación, toque [CONTINUAR].



Introduzca la dirección de correo electrónico que desea utilizar para registrarse en la aplicación y, a continuación, toque [SIGUIENTE].





Introduzca el código de validación de seis dígitos enviado a la dirección de correo electrónico que registró.



Introduzca su información de usuario y, a continuación, toque [SIGUIENTE].





Introduzca*² una contraseña y, a continuación, toque [CREAR].

- *2: Su contraseña debe contener lo siguiente:
 - De 8 a 15 letras, números y símbolos
 - Al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número
 - Al menos un símbolo utilizable



Se ha completado el registro del usuario. Toque [AGREGAR VEHÍCULO] para proceder a registrar su vehículo.



9



Compruebe que su entorno sea seguro y, a continuación, toque [INICIAR].

Número de bastidor o VIN

Escanee o introduca el VIN de su vehículo usir aux canacteres affaruméricos, incluyendo el guido (-), con una longitud mínima de 11 caracteres.

NÚMERO DE BASTIDOR O VIN*

Introduzca el número de identificación del vehículo (VIN). Haga clic en el icono i para ver dónde aparece el VIN.





Acepte los Términos y condiciones y la Política de privacidad de MITSUBISHI CONNECT y toque [CONTINUAR].



Tenga a mano la llave de su vehículo y emparéjelo siguiendo las instrucciones que aparecen en la aplicación.

Después de que la pantalla cambie a la pantalla del paso 1/2 de emparejamiento, realice las siguientes operaciones en un plazo de 30 segundos:

- (1) Pulse el botón "Desbloquear" puertas
- (2) Pulse el botón "Bloquear" puertas



Espere a que aparezca el mensaje de confirmación.



Configure su PIN para usar las funciones remotas

establecer un PIN.

Su vehículo ha sido añadido. Toque

[CONFIGURAR PIN] para proceder a

Después de que la pantalla cambie a la pantalla del paso 2/2 de emparejamiento, realice las siguientes operaciones en un plazo de 60 segundos:

Pulse el botón "Desbloquear" (1) puertas

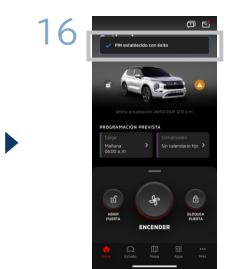
Espere a que aparezca el mensaje de



confirmación.



Establezca un PIN introduciendo un número de cuatro dígitos.



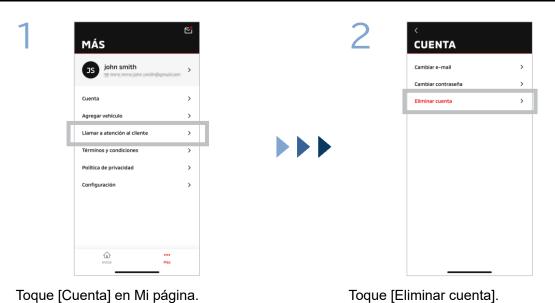
El proceso de registro ha finalizado.

Si ha olvidado su ID de cuenta (dirección de correo electrónico) y/o contraseña de MITSUBISHI CONNECT

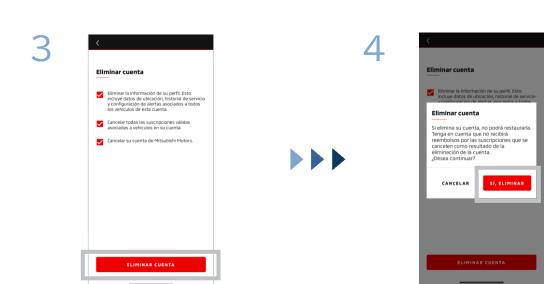
- **P.** He olvidado mi ID de la cuenta de MITSUBISHI CONNECT (dirección de correo electrónico). ¿Qué debo hacer?
- **R.** Su ID de la cuenta de MITSUBISHI CONNECT (dirección de correo electrónico) es la dirección de correo electrónico que aparece en la pantalla de inicio de sesión o en la página mi cuenta de la pantalla de configuración. Compruebe la aplicación Mitsubishi Motors. Si necesita más ayuda, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de su país.
- P. He olvidado la contraseña de mi cuenta de MITSUBISHI CONNECT. ¿Qué debo hacer?
- **R.** La contraseña de su cuenta de MITSUBISHI CONNECT puede restablecerse desde la pantalla de inicio de sesión. Compruebe la aplicación Mitsubishi Motors.
- **P.** Aparece un error cuando introduzco el número de identificación del vehículo o realizo el emparejamiento. ¿Qué debo hacer?
- **R.** Es posible que ya exista una cuenta de MITSUBISHI CONNECT vinculada al vehículo. Inicie sesión con la cuenta existente. Si desea utilizar una cuenta nueva, póngase en contacto con el concesionario y/o distribuidor autorizado de su país.

Eliminación de la cuenta

- Asegúrese de eliminar su cuenta al ceder o entregar la propiedad del vehículo.
- No podrá seguir utilizando MITSUBISHI CONNECT después de eliminar su cuenta.
- Tenga en cuenta que si elimina su cuenta como parte de la compra de un paquete de pago, su paquete de pago también se desactivará.



Toque [Cuenta] en Mi página.



Confirme todos los elementos de comprobación y, a continuación, toque [ELIMINAR CUENTA].

Toque [Sí, ELIMINAR] para borrar todos los datos.

5



Su cuenta ha sido eliminada. Toque [ACEPTAR]. Pantalla de inicio



El contenido visualizado y los servicios disponibles varían en función del

1 Visualización de la batería/combustible

Muestra el estado de carga de la batería, la batería restante y la autonomía de crucero posible.

2 Visualización del bloqueo/desbloqueo de puertas

Puede comprobar si las puertas están bloqueadas/desbloqueadas.

3 Programa de carga

Puede comprobar y establecer un calendario para el Programa de carga.

4 Config. control climatizador

Le permite realizar operaciones de aire acondicionado de forma inmediata. En los coches de gasolina, el aire acondicionado arranca junto con el motor.

5 Desbloquear puerta

Le permite desbloquear las puertas a distancia.

6 Carga

Le permite cargar el vehículo inmediatamente.

7 Preguntas frecuentes

Se desplaza a la página de preguntas frecuentes.

8 Buzón

Puede consultar los mensajes de MITSUBISHI CONNECT.

9 Visualización de la luz de advertencia Se enciende cuando hay un problema con la

luz de advertencia.

10 Fecha y hora de la última actualización

Muestra el estado del vehículo en la fecha y hora indicadas.

11 Programa del climatizador

Puede comprobar y establecer un horario de aire acondicionado. Cuando se acciona el aire acondicionado, se pone en marcha junto con el motor en los coches de gasolina.

12 Bloqueo de puerta

Le permite bloquear las puertas a distancia.

13 Bocina remota

Permite manejar la bocina a distancia.

14 Luz remota

Permite manejar las luces a distancia.

15 Pantalla de inicio

Muestra la pantalla de inicio.

16 Pantalla de estado

Puede consultar información como el Estado (Informe del estado del vehículo), el Seguimiento de kilometraje (Historial de conducción) y el Historial de carga.

17 Pantalla del mapa

Puede utilizar funciones como el buscador de automóvil, el envío del destino al coche y la navegación hasta el destino final.

18 Pantalla de contenido

Puede utilizar otras miniaplicaciones de Mitsubishi Motors.

19 Pantalla Ver más

Puede comprobar o modificar su perfil o la información de su cuenta.

Control del climatizador remoto



Config. control climatizador



Programa del climatizador

Config. control climatizador

Puede realizar inmediatamente una operación de Control del climatizador remoto. En los coches de gasolina, el aire acondicionado arranca junto con el motor.

Programa del climatizador

Puede comprobar y establecer el horario de aire acondicionado.

- Cuando se acciona el aire acondicionado, se pone en marcha junto con el motor en los coches de gasolina.
- En el caso de los modelos Outlander, los ajustes del Programa del climatizador del sistema de infoentretenimiento están vinculados con la aplicación móvil.
- En el caso de los modelos eK X EV, los ajustes del Programa del climatizador de la pantalla del vehículo no están vinculados con la aplicación móvil.

Tanto la aplicación como la pantalla funcionan de forma independiente.

17

Cómo utilizar la aplicación

Control del climatizador remoto

Condiciones de funcionamiento

Compruebe que se cumplen las siguientes condiciones antes de realizar una operación de Control del climatizador remoto:

- Tanto su vehículo como su teléfono inteligente tienen una buena conexión de red móvil.
- La palanca de cambios está en la posición de estacionamiento (P) con el botón de encendido o el botón del motor apagados.
- Todas las puertas del vehículo están cerradas y bloqueadas.
- El capó y el maletero están cerrados.
- Si el enchufe de carga no está conectado al vehículo, queda batería suficiente para poder utilizar la CA (en el caso de los modelos PHEV o EV).
- La temperatura es de -15 °C o superior (en el caso de los modelos PHEV o EV).*1
 - *1: En los vehículos Outlander actualizados en los que el motor se arranca a bajas temperaturas exteriores, el aire acondicionado no puede funcionar a distancia si se da alguna de las siguientes condiciones a temperaturas exteriores de -10 °C o inferiores:
 - (Si no está claro si su vehículo es aplicable, póngase en contacto con su concesionario).
 - Está utilizando la carga rápida o V2H.
 - Ha iniciado una operación de Control del climatizador remoto dentro de los 15 segundos siguientes al apagado del botón de encendido del vehículo.
 - Ha realizado la operación al menos tres veces consecutivas. Dos veces es el número máximo de veces que se puede realizar una operación remota a una temperatura exterior de unos -10°C o inferior. Para restablecerlo, conduzca el vehículo al menos a 8 km/h.
 - Se ha establecido el Programa del climatizador. Apague todas las programaciones establecidas, conduzca el vehículo al menos a 8 km/h y, a continuación, intente de nuevo el funcionamiento a distancia.

PRECAUCIÓN

- Dos veces es el número máximo de veces que se puede utilizar consecutivamente un Control del climatizador remoto (en el caso de los coches de gasolina). Para restablecerlo, debe arrancar el motor manualmente y conducir el vehículo a un mínimo de 8 km/h.
- Tenga en cuenta que, en algunas regiones, puede infringir la normativa y enfrentarse a sanciones si enciende el motor sin motivo justificado mientras el vehículo está parado.
- No utilice la aplicación en la vía pública, ya que podría infringir las normas de tráfico.

Bloqueo/desbloqueo remoto de puertas



Bloqueo de puerta



Desbloquear puerta

Bloqueo/desbloqueo remoto de puertas

Puede bloquear/desbloquear las puertas desde la aplicación móvil.

- Si introduce el PIN incorrectamente tres veces, la aplicación pasa automáticamente a la pantalla de inicio de sesión.
- Si realiza una operación de Bloqueo/desbloqueo remoto de puertas, todas las puertas se bloquearán/desbloquearán.
- Si no abre una puerta aunque hayan transcurrido 30 segundos desde la operación de Desbloqueo remoto de puertas, las puertas se bloquearán automáticamente.

Condiciones de funcionamiento

- No puede realizar una operación de Bloqueo/desbloqueo de puertas a distancia con el botón de encendido o el botón del motor encendidos.
- No puede realizar una operación de Bloqueo remoto de puertas con las puertas/el maletero abiertos.

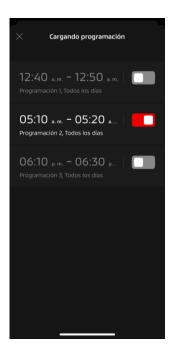
PRECAUCIÓN

- Puede realizar una operación de Bloqueo/desbloqueo remoto de puertas incluso con la llave dentro del vehículo. Lleve la llave consigo en todo momento.
- La alarma de seguridad se activa cuando se realiza el Bloqueo remoto de puertas, y se desactiva cuando se realiza el Desbloqueo remoto de puertas.

Carga/Programa de carga



Carga



Programa de carga

Carga

Puede empezar a cargar la batería inmediatamente.

No puede detener la carga desde la aplicación móvil.

Condiciones de funcionamiento

Para realizar una "Carga", debe cumplir todas las condiciones siguientes:

- Tanto su vehículo como su teléfono inteligente tienen una buena conexión de red móvil.
- La palanca de cambios está en la posición de estacionamiento (P) con el botón de encendido apagado.
- Todas las puertas del vehículo están cerradas y bloqueadas.
- El capó y el maletero están cerrados.
- El enchufe del cargador está conectado y se ha establecido el programa de carga.

Programa de carga

Puede establecer un horario para la carga.

- No puede detener la carga desde la aplicación móvil.
- En los modelos Outlander, si configura el Programa de carga en la aplicación móvil o en el sistema de infoentretenimiento, los ajustes del temporizador se sincronizarán en ambos.
- En el caso del eK X EV, no existe la función Programa de carga en la aplicación móvil. El contador dispone de una función de programación.

Condiciones de funcionamiento

El Programa de carga no puede utilizarse a menos que el enchufe del cargador esté conectado.

Bocina remota/Luz remota



Bocina remota



Luz remota

Bocina remota

Puede tocar la bocina desde la aplicación móvil.

- La bocina suena una vez.
- El sonido de la bocina dura 0,6 segundos.

Condiciones de funcionamiento

Cuando el motor está arrancando, la bocina no suena.

Luz remota

La luz puede encenderse desde la aplicación móvil.

- Se enciende el faro/luz de posición.
- La luz se apaga automáticamente, después de parpadear cinco veces.

Condiciones de funcionamiento

Cuando el motor está arrancando, la luz no se enciende.

Estado (Informe del estado del vehículo), Seguimiento de kilometraje (Historial de conducción), Historial de carga



Estado (Informe del estado del vehículo)



Seguimiento de kilometraje (Historial de conducción)



Historial de carga

Estado (Informe del estado del vehículo)

Puede comprobar la información de estado del vehículo y el estado de las luces de advertencia.

Seguimiento de kilometraje (Historial de conducción)

Puede comprobar la duración de la conducción del vehículo y el kilometraje de cada día, mes o año.

PRECAUCIÓN

 Dependiendo del entorno de red durante la conducción, pueden surgir discrepancias con los datos reales de conducción, debido a la imposibilidad de obtener datos de conducción en tiempo real.

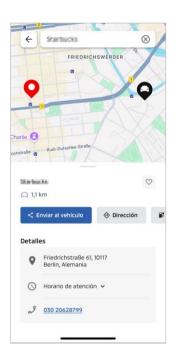
Historial de carga

Puede comprobar el tiempo de carga del vehículo y el coste de carga de cada día, mes o año.

Buscador de automóvil, envío del destino al coche, navegación hasta el destino final



Buscador de automóvil



Envío del destino al coche



Navegación hasta el destino final

Buscador de automóvil (comprobación de la ubicación de aparcamiento)

Esta función le permite comprobar la ubicación actual de su vehículo en la aplicación móvil.

Envío del destino al coche

Esta función le permite enviar el destino establecido en la aplicación del teléfono inteligente al navegador por satélite antes de subirse al coche.

Navegación hasta el destino final

Esta función le permite comprobar la ruta hasta su destino final en la aplicación para teléfonos inteligentes incluso después de bajarse del vehículo.

Aparecerá una notificación en la aplicación cuando el vehículo se encuentre a menos de 2 kilómetros del destino final en línea recta. No aparecerá una notificación en la aplicación si llega a su destino final y la guía de ruta se completa en el navegador por satélite.

Condiciones de funcionamiento

Para recibir notificaciones de navegación después de salir del vehículo, debe activar la vinculación con la navegación y la navegación posterior a la salida en el sistema de infoentretenimiento.

PRECAUCIÓN

En función del entorno de red de la ubicación en la que está aparcado el vehículo, pueden surgir discrepancias con la información posicional real, debido a la imposibilidad de obtener la información posicional correcta. Conexión al reloj inteligente

Reloj inteligente

Algunas operaciones remotas de la aplicación de Mitsubishi Motors también se pueden realizar utilizando un reloj inteligente. Para utilizar las operaciones remotas en su reloj inteligente, debe iniciar sesión en la aplicación de Mitsubishi Motors en un teléfono inteligente compatible.







1 Fecha y hora de la última actualización

Muestra el estado del vehículo en la fecha y hora indicadas.

2 Vehículo

Muestra una imagen del modelo de su coche.

Las siguientes funciones remotas pueden utilizarse en un reloj inteligente.

- Control del climatizador remoto
- Iniciar "Carga"
- Buscador de automóvil
- Estado (Informe del estado del vehículo)

^{*}Las funciones son las mismas en dispositivos Android e iOS.

Asistencia al usuario

Si tiene alguna pregunta sobre el servicio MITSUBISHI CONNECT, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Usuario de MITSUBISHI CONNECT.

Nuestros operadores de asistencia al usuario de MITSUBISHI CONNECT le ayudarán a resolver su problema. Por favor, explique el asunto en cuestión con el mayor detalle posible.

Para cualquier otra consulta, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de su país.

