

## คู่มือใช้งาน



### Model : MITSUBISHI ไทรทัน Contents

#### เนื้อหา

- ≡ MITSUBISHI CONNECT คืออะไร
- ≡ วิธีสมัคร MITSUBISHI CONNECT
- ≡ รายละเอียดวิธีการใช้งานแอปมือถือ (MITSUBISHI CONNECT)
- ≡ ความช่วยเหลือ
- ≡ ติดต่อเรา

# MITSUBISHI CONNECT คืออะไร

MITSUBISHI CONNECT คือบริการเชื่อมต่อของรถยนต์มิตซูบิชิที่ช่วยเชื่อมต่อรถยนต์กับผู้ใช้งานเข้าด้วยกัน โดยจะมอบบริการสุดล้ำต่าง ๆ ให้กับคุณในทุก ๆ เหตุการณ์ให้คุณรู้สึกปลอดภัยและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

- ติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารในรถยนต์ที่รองรับฟังก์ชัน GPS และการสื่อสารแบบ 4G ไร้ในรถยนต์
- ติดตั้งปุ่มที่เอาไว้สื่อสารกับคอลเซ็นเตอร์ไร้ในรถยนต์ 2 จุด ปุ่มแรกคือ ปุ่มโทร SOS (ให้มาพร้อมคีย์ฟังก์ชันโทรอัตโนมัติเมื่อเปิดใช้ถุงลมนิรภัย) ใช้สำหรับการแจ้งเตือนฉุกเฉิน อีกปุ่มคือ ปุ่มสื่อสารสำหรับช่วยเหลือติดต่อสอบถาม ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับบริการเชื่อมต่อ
- แอปมือถือ "My Mitsubishi Connect" นั้นสามารถดาวน์โหลดได้ที่ App Store หรือ Google play จากสมาร์ตโฟน ระบบปฏิบัติการ IOS หรือ Android ที่รองรับ
- MITSUBISHI CONNECT จะให้บริการผ่านเครือข่ายดาวเทียมระบบการหาตำแหน่ง (GPS) และเครือข่ายการสื่อสารไร้สาย ในกรณีที่รถยนต์อยู่ในพื้นที่ห่างไกลหรือพื้นที่อับสัญญาณ บริการของ MITSUBISHI CONNECT อาจไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และอาจเกิดความขัดข้องในการให้บริการบนพื้นที่ที่กำลังขับรถยนต์

แพ็คเกจ ปกติของ MITSUBISHI CONNECT นั้นจะคอยช่วยเหลือคุณลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน เผื่อกรณีที่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังมีบริการระยะไกล เช่น การควบคุมระยะไกลของรถจากสมาร์ตโฟนเช่น การควบคุมเครื่องปรับอากาศระยะไกล

# แพ็คเกจ ของ MITSUBISHI CONNECT

## MITSUBISHI CONNECT บริการให้ความช่วยเหลือ

### โทรSOS(ให้มาพร้อมกับฟังก์ชันโทรอัตโนมัติเมื่อคุณลมนิรภัยทำงาน)\*2

เมื่อกดปุ่มโทร SOS ที่ติดตั้งอยู่บนบริเวณไฟสองแผ่นที่ ระบบจะส่งสัญญาณโทรออกไปหา เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือฉุกเฉิน และเจ้าหน้าที่จะดำเนินการส่งคำขอให้รถพยาบาลหรืออื่น ๆ ไปยังตำแหน่งที่ตั้งรถยนต์ของคุณ หากตรวจสอบพบการกระแทกที่ทำให้คุณลมนิรภัยทำงาน ระบบจะส่งสัญญาณโทรฉุกเฉินให้โดยอัตโนมัติ

### บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน

เจ้าของรถไม่จำเป็นต้องแจ้งตำแหน่งรถของคุณเพราะเจ้าหน้าที่ Mitsubishi Connect Call Center สามารถระบุตำแหน่งรถของคุณแบบเรียลไทม์และยังสามารถช่วยประสานงานกับเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการช่วยเหลือทันที

### การช่วยเหลือรถที่ถูกโจรกรรม

เราให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของลูกค้าของเรา

เจ้าหน้าที่ของเราจะแชร์ข้อมูลตำแหน่งของรถให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจทันทีที่สามารถยืนยันเลขอ้างอิงของ ใบแจ้งความที่เจ้าของรถแจ้งไว้กับหน่วยงานบังคับกฎหมายเท่านั้น การใช้ฟังก์ชันช่วยเหลือรถที่ถูกโจรกรรม ลูกค้าต้องกรอกเลขใบแจ้งความลงในแอปพลิเคชัน ก่อนที่เจ้าหน้าที่ Mitsubishi Connect Call Center จะแชร์ตำแหน่งของรถยนต์ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อดำเนินการต่อ

### ประวัติการขับขี่

ประวัติการขับขี่ จะแสดงระยะทางการวิ่งในแต่ละวันย้อนหลัง 7 วันที่มีการขับขี่ของรถยนต์

### สอบถามข้อมูลสนับสนุน

เมื่อกดปุ่มเฉพาะบนระบบนำทางที่เชื่อมต่อกับสมาร์ตโฟน

ระบบจะเชื่อมต่อเข้ากับคอลเซ็นเตอร์สำหรับช่วยเหลือติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานแอปสมาร์ตโฟนหรือขั้นตอนการลงทะเบียนบริการเชื่อมต่อและอื่น ๆ ได้

# การสั่งการระยะไกลผ่านระบบ MITSUBISHI CONNECT

## เครื่องปรับอากาศระยะไกล

เป็นฟังก์ชันเปิดใช้งานเครื่องปรับอากาศจากระยะไกลผ่านแอปพลิเคชันในสมาร์ตโฟน

## การตั้งเวลาการทำงานเครื่องปรับอากาศ

เมื่อคุณกดปุ่มตั้งค่ากำหนดเวลาจากไอคอนควบคุมระยะไกลของแอปพลิเคชันในสมาร์ตโฟน

จะสามารถตั้งค่าเครื่องปรับอากาศล่วงหน้าได้สูงสุดถึง 3 รายการ

ในการปรับอุณหภูมินั้นสามารถปรับได้ที่ระบบนำทางที่เชื่อมต่อกับสมาร์ตโฟน ที่ติดตั้งมาพร้อมกับรถยนต์

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่คู่มืออธิบายวิธีการใช้งานระบบนำทางที่เชื่อมต่อกับ สมาร์ตโฟน

ด้วยการทำให้อุณหภูมิในรถอยู่ในระดับที่เย็นสบายเอาไว้ล่วงหน้า

## การสั่งการทำงานทันที

เมื่อคุณกดปุ่มตั้งค่าเครื่องปรับอากาศจากไอคอนควบคุมระยะไกลของแอปพลิเคชันในสมาร์ตโฟน

หลังจากตั้งค่าอุณหภูมิที่คุณต้องการแล้วและกดปุ่มเครื่องปรับอากาศ

เพียงเท่านี้ก็จะทำให้เครื่องปรับอากาศทำงานทันทีและทำให้อุณหภูมิห้องเย็นสบายได้ หลังจากทำงานได้ 10

นาทีเครื่องปรับอากาศจะปิดตัวลงโดยอัตโนมัติ หากเครื่องปรับอากาศเปิดไว้อยู่แล้ว

ก็สามารถปิดเครื่องปรับอากาศได้โดยกดปุ่มหยุดเครื่องปรับอากาศ

## ส่งล็อกและปลดล็อกประตูรถจากระยะไกล

สามารถส่งล็อกและปลดล็อกผ่านสมาร์ตโฟนได้ ประตูจะทำการล็อกโดยอัตโนมัติภายใน 30 วินาทีถ้าไม่มีคำสั่งใด ๆ

## ส่งเปิดไฟหน้าจากระยะไกล

ส่งให้รถเปิดไฟหน้าผ่านสมาร์ตโฟนได้ และไฟหน้าจะทำการกะพริบเป็นเวลา 4 วินาที

## การสั่งการตรวจจากระยะไกล

การสั่งการตรวจจากระยะไกล ลูกค้านำสามารถใช้ฟังก์ชันนี้ในการระบุตำแหน่งของรถในที่จอดรถได้

## การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือน การใช้งานนอกกรอบเวลาที่กำหนด)

การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนเวลา)

จะเป็นการส่งสัญญาณแจ้งเตือนกรณีที่มีรถขับขี่รอกนต้นนอกช่วงเวลาที่กำหนด การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่

(แจ้งเตือนเวลา) สามารถตั้งค่าได้ที่แอป My Mitsubishi Connect

หากมีการกดปุ่มสตาร์ทเครื่องรถยนต์นอกวันและเวลาที่กำหนด จะมีการแจ้งเตือนในรูปแบบที่ต้องการ (อีเมล, SMS

หรือข้อความแจ้งเตือนแบบพุด) ส่ง ไปถึงคุณ

## การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนการใช้งานนอกพื้นที่ที่กำหนด)

การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนพื้นที่ที่กำหนด)

จะเป็นการส่งสัญญาณแจ้งเตือนกรณีที่มีรถขับต้อออกนอกรัศมีพื้นที่ที่คุณกำหนด การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่

(แจ้งเตือนออกนอกพื้นที่) สามารถตั้งค่าได้ที่แอป My Mitsubishi Connect หากออกนอกพื้นที่ จะมีการแจ้งเตือนในรูปแบบที่ต้องการ (อีเมล, SMS หรือข้อความแจ้งเตือนแบบพุด)

### การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนความเร็ว)

การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนความเร็ว)

จะเป็นการส่งสัญญาณแจ้งเตือนกรณีที่รถยนต์วิ่งด้วยความเร็วเกินกว่าที่คุณกำหนด การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนความเร็ว) สามารถตั้งค่าได้ที่แอป My Mitsubishi Connect หาก ความเร็วของรถยนต์เกินกว่าที่ตั้งค่าไว้ จะมีการแจ้งเตือนในรูปแบบที่ต้องการ (อีเมล, SMS หรือข้อความแจ้งเตือนแบบพุด)

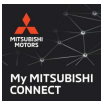
### ตรวจสอบสถานะรถของฉัน

สามารถตรวจสอบสถานะของรถยนต์ (การเปิดปิดประตูหรือการเปิดแสงไฟ เป็นต้น) ได้ผ่านทางแอปพลิเคชันในสมาร์ตโฟน

### ตัวค้นหารถ(ตรวจสอบตำแหน่งที่จอดรถ)

สามารถตรวจสอบตำแหน่งปัจจุบันของรถยนต์ได้ผ่านทางแอปพลิเคชันในสมาร์ตโฟน

## วิธีสมัคร MITSUBISHI CONNECT



ไปที่ Apple App Store หรือ Google Play Store ค้นหาแอป "My Mitsubishi Connect" แล้วดาวน์โหลด





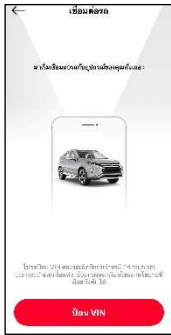
1. เปิดแอปพลิเคชัน แล้วเลือกเขตที่ลงทะเบียนเป็น [เอเชีย] > [ไทย] ตามลำดับ เลือกภาษาที่ใช้เป็นภาษาไทย แล้วคลิก [ดำเนินการต่อ]



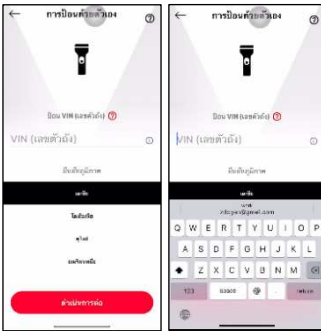
2. คลิก [เริ่ม] จะเป็นการเริ่มขั้นตอนสมัครบัญชีใหม่ หากคุณมีบัญชี MITSUBISHI CONNECT อยู่แล้ว ให้คลิก [เข้าสู่ระบบ] แล้วไปต่อที่ [ตั้งค่าบัญชี] จากนั้นให้เพิ่มรถยนต์ใหม่ลงบนบัญชีที่มีอยู่แล้ว



3. ตรวจสอบว่ารถยนต์อยู่ในพื้นที่ที่ปลอดภัยและเป็นที่เปิด ลูกค้าจำเป็นต้องดับเครื่องยนต์ของรถก่อนเริ่มการเชื่อมต่อผ่านกุญแจรีโมท (Key-Fob) หลังจากนั้นให้กดปุ่ม [ดำเนินการต่อ]



4. คลิก [ใส่หมายเลขหมายเลขตัวถัง]  
แล้วใส่หมายเลขตัวถังที่เขียนไว้ในใบรับรองการตรวจสอบสภาพรถ



5. ให้ลูกค่าเลือก [เอเชีย] ตามด้วย [ประเทศไทย] และกดปุ่ม  
[ดำเนินการต่อ]  
ทันทีที่ไฟฉายบนหน้าจอเปิดขึ้นลูกค่าสามารถเลือกทำการสแกนหรือ  
พิมพ์หมายเลขตัวถัง (VIN) ด้วยตัวเองลงในช่องสำหรับใส่ข้อมูล



6. อ่านเงื่อนไขการให้บริการและข้อมูลส่วนบุคคลแล้วกด [ยินยอม]  
ที่อยู่ด้านล่างของหน้าจอแล้วดำเนินการสมัครต่อ หากไม่เลือก  
[ยินยอม] จะไม่สามารถดำเนิน ขั้นตอนการสมัครต่อไปได้



7. ยืนยันเลขตัวถัง (VIN) และกด [ดำเนินการต่อ]



8. ใส่ชื่อนามสกุล ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์มือถือและอื่น ๆ แล้วกด [ต่อไป]

**สำคัญ: ข้อกำหนดของที่อยู่อีเมลจะเป็นดังต่อไปนี้**

- ที่อยู่อีเมลนี้เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีได้
- โปรดใช้ที่อยู่อีเมลที่เป็นที่อยู่อีเมลหลัก



9. ใส่ข้อมูลส่วนตัวรวมข้อมูลที่อยู่ เช่น รหัสไปรษณีย์ จังหวัด เมือง อำเภอ ตำบล และอื่น ๆ เสร็จสิ้นแล้ว ให้กด [ต่อไป] และ [ยืนยัน]





10. กดปุ่ม [ยืนยัน] เพื่อสร้าง โปรไฟล์ของคุณ



11. สร้างรหัสผ่านเอาไว้สำหรับใช้เข้าสู่บัญชีแล้วกด [ดำเนินการต่อ] และ [ยืนยัน]

**สำคัญ:** ข้อกำหนดของรหัสผ่านจะเป็นดังต่อไปนี้

- มี 8 ~ 15 ตัวอักษร
- มีตัวอักษรอังกฤษตัวใหญ่อย่างน้อย 1 ตัว
- มีตัวอักษรอังกฤษตัวเล็กอย่างน้อย 1 ตัว
- มีตัวอักษรพิเศษอย่างน้อย 1 ตัว
- มีตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัว



12. สร้างรหัส PIN ความปลอดภัยที่เป็นตัวเลข 4 หลักที่จำได้ง่าย เพื่อป้องกันการเข้าถึงการควบคุมระยะไกล ใส่รหัส PIN ความปลอดภัย 4 หลักอีกครั้งแล้วกด [ดำเนินการต่อ]



**13. เริ่มโดยการกดปุ่ม [ดำเนินการต่อ]**

ก่อนการเชื่อมต่อลูกค้ำจำเป็นต้องมีกุญแจรีโมทไว้กับตัวพร้อมยืนยันอยู่ใกล้ตัวรถ ตรวจสอบว่าโทรศัพท์สามารถโทรและระบบเพลงเดิมติคส์ของรถมีสัญญาณพร้อมเชื่อมต่อ ลูกค้ำจำเป็นต้องดับเครื่องรถและปิดประตูทุกบานก่อนทำการถ้าวพร้อมแล้วให้กดปุ่ม [เริ่มการจับคู่]



**14. หน้าจอจะแสดงขั้นตอนการจับคู่**

ขั้นตอนแรกให้ลูกค้ำกดปุ่ม Door unlock บนกุญแจ รีโมท จากนั้นกดปุ่ม Door lock บนกุญแจ รีโมท (ขั้นตอนนี้ต้องทำภายใน 30 วินาที) หลังทำเสร็จจะมีข้อความ "ยืนยันแล้ว"

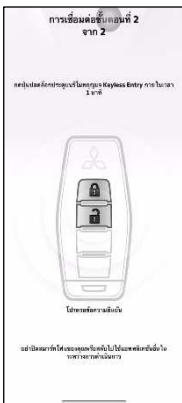


## คำเตือน ในกรณีที่การเชื่อมต่อไม่สำเร็จ

ลูกค้าสามารถเลือกปุ่ม [ลองอีกครั้ง]

เพื่อกลับไปทำขั้นตอนเชื่อมต่ออีกครั้ง หรือเลือกปุ่ม [คำถามที่พบบ่อย]

เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม.



15. ให้ลูกค้าทำการปลดล็อกประตูบนรีโมทกุญแจ

(ขั้นตอนนี้ต้องทำภายใน 1 นาที)

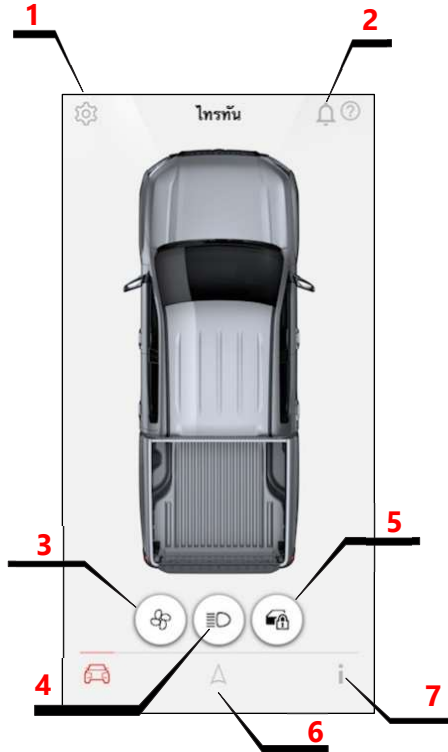
หลังทำเสร็จจะมีข้อความ “ยืนยันแล้ว”



16. เมื่อแสดงข้อความ “บัญชีของคุณจับคู่กับรถของคุณแล้ว”  
เท่ากับการเชื่อมต่อสำเร็จเรียบร้อยแล้ว  
อุปกรณ์ที่คุณถือได้ลงทะเบียนเข้ากับรถยนต์เรียบร้อยแล้ว  
กลับไปแอป My Mitsubishi Connect แล้วกด  
[ดำเนินการต่อ]

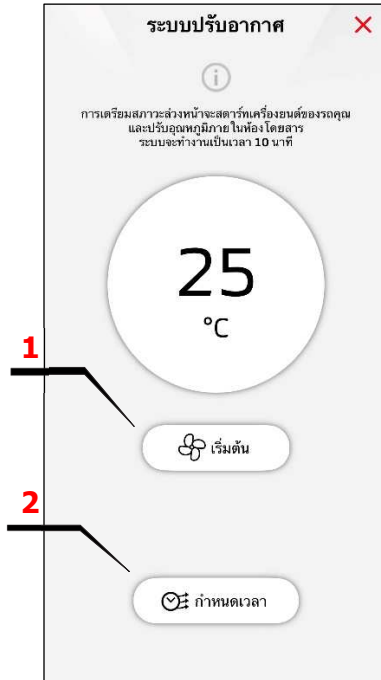
# ไอคอนการใช้งานหน้าจอ My Mitsubishi Connect

## หน้าจอหลัก



- จัดการบัญชี:** จะแสดงรายการต่าง ๆ ที่ผู้ใช้สามารถตั้งค่าได้ เช่น ข้อมูลลงทะเบียน ตั้งค่ารถยนต์ ตั้งค่าการแจ้งเตือน ฟังก์ชันช่วยเหลือและฟังก์ชันการจำกัด เป็นต้น
- การแจ้งเตือน:** จะแสดงรายการการแจ้งเตือนแบบพุชที่ได้รับ
- การควบคุมเครื่องปรับอากาศระยะไกล:** สามารถควบคุมเครื่องปรับอากาศระยะไกล ปรับอุณหภูมิในรถให้เย็นสบายได้
- เปิด/ปิดไฟหน้าจากระยะไกล:** สามารถใช้งานการเปิดปิดไฟหน้าจากระยะไกลได้
- ล็อก/ปลดล็อกประตูจากระยะไกล:** สามารถใช้งานการล็อก/ปลดล็อกประตูจากระยะไกลได้
- ตัวคันหนารถ:** สามารถค้นหาตำแหน่งรถได้ (โปรดดูส่วน "ตัวคันหนารถ (การยืนยันตำแหน่งที่จอดรถ)")
- สถานะรถของฉัน:** สามารถรับข้อมูลสภาพรถยนต์ได้ (โปรดดูส่วน "การตรวจสอบสถานะรถของฉัน")

## ควบคุมเครื่องปรับอากาศระยะไกล



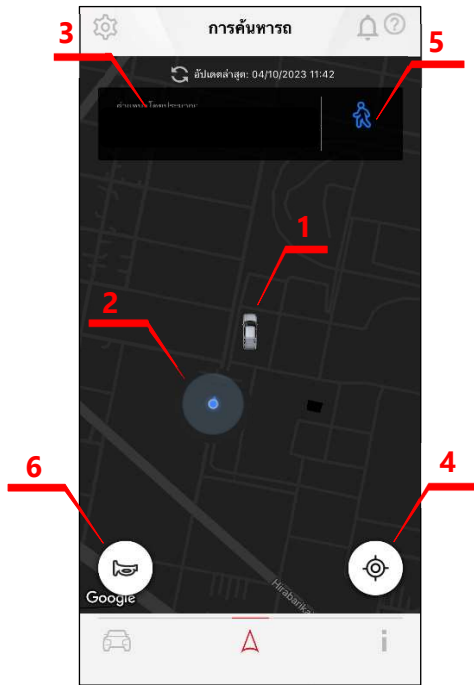
1. **การสั่งการเครื่องปรับอากาศทันที:** สามารถเริ่มการทำงานของเครื่องปรับอากาศได้โดยทันที
2. **การตั้งเวลาการทำงานเครื่องปรับอากาศ:** สามารถตั้งค่ากำหนดเวลาของเครื่องปรับอากาศได้



การเปิดระบบปรับอากาศในระยะไกลจะต้องมีการเตรียมสภาวะล่วงหน้าดังต่อไปนี้

- เช้าเกียร์ (P) แล้วจึงดับเครื่องยนต์  
(ก่อนสั่งการเครื่องปรับอากาศจากระยะไกล โปรดตรวจสอบตำแหน่งของเกียร์ว่าอยู่ในตำแหน่งจอด (P))
- ปิดประตูทั้งหมด (รวมถึงฝากระโปรงหน้า) และทำการล็อกด้วยกุญแจหรือ mobile app
- การเชื่อมต่อระหว่างรถและ mobile app เป็นไปอย่างเรียบร้อย
- สามารถใช้งานระบบปรับอากาศในระยะไกลติดต่อกันได้ไม่เกิน 2 ครั้ง หากต้องการรีเซ็ต คุณจะต้องทำการสตาร์ทรถยนต์และขับออกไปด้วยความเร็วมากกว่า 5 ไมล์/ชั่วโมง หรือ 8 กิโลเมตร/ชั่วโมง
- ระบบปรับอากาศในระยะไกลจะดับเครื่องยนต์โดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไป 10 นาที โปรดดูที่ ข้อมูล สำหรับรายละเอียด

## การ คั่นหารถ (ตรวจสอบตำแหน่งที่จอดรถ)



1. **ข้อมูลตำแหน่งรถยนต์:** จะแสดงเครื่องหมายรถยนต์ และแสดงตำแหน่งปัจจุบันของรถยนต์ของคุณลูกค้า
2. **ตำแหน่งปัจจุบันของคุณลูกค้า:** จะแสดงตำแหน่งของสมาร์ทโฟน ที่ใช้งานอยู่ โดยใช้เครื่องหมายแสดงตำแหน่งปัจจุบันของคุณลูกค้า
3. **ภาพรวมตำแหน่ง:** จะแสดงที่อยู่โดยคร่าวของตำแหน่งปัจจุบันของรถยนต์โดยนำข้อมูลที่อยู่ที่ปัจจุบันของสมาร์ทโฟน ที่ใช้งานมาอ้างอิง
4. **ฟังก์ชันลิงก์จุดกลาง:** สามารถแสดงตำแหน่งปัจจุบันของรถยนต์และตำแหน่งปัจจุบันของสมาร์ทโฟน ลงบนจุดศูนย์กลางของแผนที่ได้
5. **ข้อมูลเส้นทางเดินรถ:** สามารถใช้ระบบนำทางเป็นเส้นทางเดินจากตำแหน่งปัจจุบันของสมาร์ทโฟน ไปหาตำแหน่งปัจจุบันของรถยนต์ได้
6. **การสั่งการตรวจจากระยะไกล**  
การสั่งการตรวจจากระยะไกล ลูกค้าสามารถใช้ฟังก์ชันนี้ในการระบุตำแหน่งของรถในที่จอดรถได้

## ตรวจสอบสถานะรถของฉัน



1. **ตรวจสอบสถานะรถของฉัน:** จะแสดงหน้าจอตรวจสอบประวัติการขับขี่และสถานะรถของฉัน
2. **ตรวจสอบสถานะรถของฉัน:** สามารถตรวจสอบข้อมูลสถานะรถยนต์ได้



# ความช่วยเหลือ

## โปรดดูเพิ่มเติมที่คำถามที่พบบ่อย



1. ที่หน้าจอ "การควบคุมระยะไกล" ให้แตะ [ช่วยเหลือ]



2. เลือก [ความช่วยเหลือ]



3. เลือก [คำถามที่พบบ่อย]

## ติดต่อเรา

หากต้องการสอบถามเกี่ยวกับบริการที่เชื่อมต่อ โปรดติดต่อ Mitsubishi Connect Call Center  
เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือติดต่อสอบถามของทาง MITSUBISHI CONNECT จะเป็นผู้จัดการปัญหาของคุณลูกค้าให้  
โปรดอธิบายปัญหาโดยละเอียด

ลูกค้าสามารถใช้บริการ Mitsubishi Connect Call Center ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านเบอร์ 02 079 9500



**MITSUBISHI  
MOTORS**

Drive your Ambition