MITSUBISHI CONNECT







Model: 2023 MITSUBISHI ไทรทัน Contents

เนื้อหา

- ₭ MITSUBISHI CONNECT คืออะไร
- ั วิธีสมัคร MITSUBISHI CONNECT
- ๖ รายละเอียดวิธีการใช้งานแอปมือถือ (MITSUBISHI CONNECT)
- ➤ ความช่วยเหลือ
- 🗧 ติดต่อเรา

MITSUBISHI CONNECT คืออะไร

MITSUBISHI CONNECT คือบริการเชื่อมต่อของรถยนต์มิตซูบิชิที่ช่วยเชื่อมต่อรถยนต์กับผู้ใช้งานเข้าด้วยกัน โดยจะมอบบริการสุดล้ำต่าง ๆ ให้กับคุณในทุก ๆ เหตุการณ์ให้คุณรู้สึกปลอดภัยและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

- ติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารในรถยนต์ที่รองรับฟังก์ชัน GPS และการสื่อสารแบบ 4G ไว้ในรถยนต์
- ติดตั้งปุ่มที่เอาไว้สื่อสารกับคอลเซ็นเตอร์ไว้ในรถยนต์ 2 จุด ปุ่มแรกคือ ปุ่มโทร SOS (ให้มาพร้อมกับพังก์ชันโทรอัตโนมัติเมื่อเปิดใช้ถุงลมนิรภัย) ใช้สำหรับการแจ้งเตือนฉุกเฉิน อีกปุ่มคือ ปุ่มสื่อสารสำหรับช่วยเหลือติดต่อสอบถาม ใช้สำหรับกรณีที่ต้องการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับบริการเชื่อมต่อ
- แอปมือถือ "My Mitsubishi Connect" นั้นสามารถดาวน์โหลดได้ที่ App Store หรือ Google play จากสมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการ IOS หรือ Android ที่รองรับ
- MITSUBISHI CONNECT จะให้บริการผ่านเครือข่ายดาวเหียมระบบการหาตำแหน่ง (GPS) และเครือข่ายการสื่อสารไร้สาย ในกริณีที่รถยนต์อยู่ในพื้นที่ห่างไกลหรือพื้นที่อับสัญญาณ บริการของ MITSUBISHI CONNECT อาจไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และอาจเกิดความขัดข้องในการให้บริการบนพื้นที่ที่กำลังขับรถอยู่

แพ็คเกจปกติของ MITSUBISHI CONNECT นั้นจะคอยช่วยเหลือคุณลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน เมื่อกรณีที่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังมีบริการระยะไกล เช่น การควบคุมระยะไกลของรถจากสมาร์ทโฟน เช่น การควบคุมเครื่องปรับอากาศระยะไกล

แพ็คเกจของ MITSUBISHI CONNECT MITSUBISHI CONNECT บริการให้ความช่วยเหลือ

โทรSOS(ให้มาพร้อมกับฟังก์ชันโทรอัตโนมัติเมื่อถุงลมนิรภัยทำงาน)*2

เมื่อกดปุ่มโทร SOS ที่ติดตั้งอยู่บนบริเวณไฟส่องแผนที่ ระบบจะส่งสัญญาณโทรออกไปหา เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือฉุกเฉิน และเจ้าหน้าที่จะดำเนินการส่งคำขอให้รถพยาบาลหรืออื่น ๆ ไปยังตำแหน่งที่ตั้งรถยนต์ของคุณ หากตรวจสอบพบการกระแหกที่ทำให้เปิดใช้ถุงลมนิรภัยทำงาน ระบบจะส่งสัญญาณโทรฉุกเฉินให้โดยอัตโนมัติ

บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน

เจ้าของรถไม่จำเป็นต้องแจ้งตำแหน่งรถของคุณเพราะเจ้าหน้าที่ Mitsubishi Connect Call Centerสามารถระบุตำแหน่งรถของคุณแบบเรียลไทม์และยังสามารถช่วยประสานงานกับเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการช่วยเหลือ หันที

การช่วยเหลือรถที่ถูกโจรกรรม

เราให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของลูกค้าของเรา เจ้าหน้าที่ของเราจะแชร์ข้อมูลตำแหน่งของรถให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจหันทีที่สามารถยืนยันเลขอ้างอิงของใบแจ้งความที่เจ้าขอ งรถแจ้งไว้กับหน่วยงานบังคับกฎหมายเห่านั้น การใช้พังก์ชันช่วยเหลือรถที่ถูกโจรกรรม ลูกค้าต้องกรอกเลขใบแจ้งความลงในแอปมือถือ ก่อนที่เจ้าหน้าที่ Mitsubishi Connect Call Center จะแชร์ตำแหน่งของรถยนต์ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อดำเนินการต่อ

ประวัติการขับขี่

ประวัติการขับขี่ จะแสดงระยะทางการวิ่งในแต่ละวันย้อนหลัง 7 วันที่มีการขับขี่ของรถยนต์

สอบถามข้อมูลสนับสนุน

เมื่อกดปุ่มเฉพาะบนระบบนำทางที่เชื่อมต่อกับสมาร์ทโฟน ระบบจะเชื่อมต่อเข้ากับคอลเซ็นเตอร์สำหรับช่วยเหลือติดต่อสอบถาม ท่านสามารถติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้งานแอปสมาร์ทโฟนหรือขั้นตอนการลงทะเบียนบริการเชื่อมต่อและอื่น ๆ ได้

การสั่งการระยะไกลผ่านระบบ MITSUBISHI CONNECT

เครื่องปรับอากาศระยะไกล

เป็นพังก์ชันเปิดใช้งานเครื่องปรับอากาศจากระยะไกลผ่านแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือ

การตั้งเวลาการทำงานเครื่องปรับอากาศ

เมื่อคุณกดปุ่มตั้งค่ากำหนดเวลาจากไอคอนควบคุมระยะไกลของแอปแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือ จะสามารถตั้งค่าเครื่องปรับอากาศล่วงหน้าได้สูงสุดถึง 3 รายการ ในการปรับอุณหภูมินั้นสามารถปรับได้ที่ระบบนำทางที่เชื่อมต่อกับสมาร์ทโฟนที่ติดตั้งมากับรถยนต์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่คู่มืออธิบายวิธีการใช้งานระบบนำทางที่เชื่อมต่อกับสมาร์ทโฟน ด้วยการทำให้อุณหภูมิในรถอยู่ในระดับที่เย็นสบายเอาไว้ล่วงหน้า

การสั่งการทำงานทันที

เมื่อคุณกดปุ่มตั้งค่าเครื่องปรับอากาศจากไอคอนควบคุมระยะไกลของแอปพลิเคชันในโหรศัพห์มือถือ หลังจากตั้งค่าอุณหภูมิที่คุณต้องการแล้วและกดปุ่มเครื่องปรับอากาศ เพียงเท่านี้ก็จะทำให้เครื่องปรับอากาศทำงานทันทีและทำให้อุณหภูมิห้องเย็นสบายได้ หลังจากทำงานได้ 10 นาทีเครื่องปรับอากาศจะปิดตัวลงโดยอัตโนมัติ หากเครื่องปรับอากาศเปิดไว้อยู่แล้ว ก็สามารถปิดเครื่องปรับอากาศได้โดยกดปุ่มหยุดเครื่องปรับอากาศ

สั่งล็อกและปลดล็อกประตูรถจากระยะไกล

สามารถสั่งล็อกและปลดล็อกผ่านสมาร์ตโฟนได้ ประตูจะทำการล็อกโดยอัตโนมัติภายใน 30 วินาทีถ้าไม่มีคำสั่งการใด _ๆ

สั่งเปิดไฟหน้าจากระยะไกล

สั่งให้รถเปิดไฟหน้าผ่านสมาร์ตโฟนได้ และไฟหน้าจะทำการกระพริบเป็นเวลา 4 วินาที

การสั่งการแตรจากระยะไกล

การสั่งการแตรจากระยะไกล ลูกค้าสามารถใช้ฟังก์ชันนี้ในการระบุตำแหน่งของรถในที่จอดรถได้

การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือน การใช้งานนอกกรอบเวลาที่กำหนด)

การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนเวลา) จะเป็นการส่งสัญญาณแจ้งเตือนกรณีที่มีการขับขี่รถยนต์นอกช่วงเวลาที่กำหนด การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนเวลา) สามารถตั้งค่าได้ที่แอป My Mitsubishi Connect หากมีการกดปุ่มสตาร์ทเครื่องรถยนต์นอกวันและเวลาที่กำหนด จะมีการแจ้งเตือนในรูปแบบที่ต้องการ (อีเมล, SMS หรือข้อความแจ้งเตือนแบบพุช) ส่งไปถึงคุณ

การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนการใช้งานนอกพื้นที่ที่กำหนด)

การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนพื้นที่ที่กำหนด) จะเป็นการส่งสัญญาณแจ้งเตือนกรณีที่รถยนต์ออกนอกรัศมีพื้นที่ที่คุณกำหนด การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนออกนอกพื้นที่) สามารถตั้งค่าได้ที่แอป My Mitsubishi Connect หากออกนอกพื้นที่ จะมีการแจ้งเตือนในรูปแบบที่ต้องการ (อีเมล, SMS หรือข้อความแจ้งเตือนแบบพุช)

การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนความเร็ว)

การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนความเร็ว) จะเป็นการส่งสัญญาณแจ้งเตือนกรณีที่รถยนต์วิ่งด้วยความเร็วเกินกว่าที่คุณกำหนด การแจ้งเตือนดูแลการขับขี่ (แจ้งเตือนความเร็ว) สามารถตั้งค่าได้ที่แอป My MITSUBISHI CONNECT หาความเร็วของรถยนต์เกินว่าที่ตั้งค่าไว้ จะมีการแจ้งเตือนในรูปแบบที่ต้องการ (อีเมล, SMS หรือข้อความแจ้งเตือนแบบพุช)

ตรวจสอบสถานะรถของฉัน

สามารถตรวจสอบสถานะของรถยนต์ (การเปิดปิดประตูหรือการเปิดแสงไฟ เป็นต้น) ได้ผ่านทางแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือ

ตัวค้นหารถ(ตรวจสอบตำแหน่งที่จอดรถ)

สามารถตรวจสอบตำแหน่งปัจจุบันของรถยนต์ได้ผ่านทางแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือ

วิธีสมัคร MITSUBISHI CONNECT



ไปที่ Apple App Store หรือ Google Play Store ค้นหาแอป "My Mitsubishi Connect" แล้วดาวน์โหลด











 เปิดแอปพลิเคชัน แล้วเลือกเขตหี่ลงหะเบียนเป็น [เอเชีย] > [ไหย] ตามลำดับ เลือกภาษาที่ใช้เป็นภาษาไหย แล้วคลิก [ดำเนินการต่อ]



 คลิก [เริ่ม] จะเป็นการเริ่มขั้นตอนสมัครบัญชีใหม่ หากคุณมีบัญชี MITSUBISHI CONNECT อยู่แล้ว ให้คลิก [เข้าสู่ระบบ] แล้วไปต่อที่ [ตั้งค่าบัญชี] จากนั้นให้เพิ่มรถยนต์ใหม่ลงบนบัญชีที่มีอยู่แล้ว



 ตรวจสอบว่ารถยนต์อยู่ในพื้นที่ที่ปลอดภัยและเป็นที่เปิด ลูกค้าจำเป็นต้องดับเครื่องยนต์ของรถก่อนเริ่ม การเชื่อมต่อผ่านกุญแจรีโมท (Key-Fob) หลังจากนั้นให้กดปุ่ม [ดำเนินการต่อ]



 คลิก [ใส่หมายเลขหมายเลขตัวถัง] แล้วใส่หมายเลขตัวถังที่เขียนไว้ในใบรับรองการตรวจสภาพรถ



 ให้ลูกค้าเลือก [เอเซีย] ตามด้วย [ประเทศไทย] และกดปุ่ม [ดำเนินการต่อ] ทันทีที่ไฟฉายบนมือถือเปิดขึ้นลูกค้าสามารถเลือกทำการสแกนหรื อพิมพ์หมายเลขตัวถัง (VIN) ด้วยตัวเองลงในช่องสำหรับใส่ข้อมูล



อ่านเงื่อนไขการให้บริการและข้อมูลส่วนบุคคลแล้วกด [ยินยอม]
ที่อยู่ด้านขวาล่างของหน้าจอแล้วดำเนินการสมัครต่อ หากไม่เลือก
[ยินยอม] จะไม่สามารถดำเนิน ขั้นตอนการสมัครต่อไปได้



7. ยืนยันเลขตัวถัง (VIN) และกด [ดำเนินการต่อ]

<i>←</i>	ป้อน โปรไฟล์	
dø.		
n monthe		
ilogë sa		
nicwar îns	derd .	
	ถัดไป	

- ใส่ชื่อนามสกุล ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์มือถือและอื่น ๆ แล้วกด [ต่อไป]
 - สำคัญ: ข้อกำหนดของที่อยู่อีเมลจะเป็นดังต่อไปนี้

 ที่อยู่อีเมลนี้เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีได้ โปรดใช้ที่อยู่อีเมลที่เป็นที่อยู่อีเมลหลัก

← ทำโปรไฟล์ให้เสร็จสมบูรณ์	
Rennet source (
Ltor.	
41anis	×
mie) mešd	
กัดไป	

 หากใส่ข้อมูลส่วนตัวร่วมข้อมูลที่อยู่ เช่น รหัสไปรษณีย์ จังหวัด เมือง อำเภอ ตำบล และอื่น ๆ เสร็จสิ้นแล้ว ให้กด [ต่อไป] และ [ยืนยัน]



the second second

10. กดปุ่ม [ยืนยัน] เพื่อสร้างโปรไฟล์ของคุณ

 สร้างรหัสผ่านเอาไว้สำหรับใช้เข้าสู่บัญชีแล้วกด [ดำเนินการต่อ] และ [ยืนยัน]

สำคัญ: ข้อกำหนดของรหัสผ่านจะเป็นดังต่อไปนี้

- มี 8 ~ 15 ตัวอักษร
- มีตัวอักษรอังกฤษตัวใหญ่อย่างน้อย 1 ตัว
- มีตัวอักษรอังกฤษตัวเล็กอย่างน้อย 1 ตัว
- มีตัวอักษรพิเศษอย่างน้อย 1 ตัว
- มีตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัว



 สร้างรหัส PIN ความปลอดภัยที่เป็นตัวเลข 4 หลักที่จำได้ง่าย เพื่อป้องกันการเข้าถึงการควบคมระยะใกล ใส่รหัส PIN ความปลอดภัย 4 หลักอีกรอบแล้วกด [ดำเนินการต่อ]



13. เริ่มโดยการกดปุ่ม [ดำเนินการต่อ]

ก่อนการเชื่อมต่อลูกค้าจำเป็นต้องมีกุญแจริโมทไว้กับตัวพร้อมยืนอยู่ใกล้ตัวรถ ตรวจสอบว่าโทรศัพท์สมาร์ทโฟนและระบบเทเลเมติกส์ของรถมีสัญญาณพร้อม เชื่อมต่อ ลูกค้าจำเป็นต้องดับเครื่องรถและปิดประตูทุกบานก่อนทำการ ถ้าพร้อมแล้วให้กดปุ่ม [เริ่มการจับคู่]



หน้าจอจะแสดงขั้นตอนการจับคู่
ขั้นตอนแรกให้ลูกค้ากดปุ่ม Door unlock บนกุณแจรีโมท
จากนั้นกดปุ่ม Door lock บนกุณแจรีโมท
(ขั้นตอนนี้ต้องทำภายใน 30 วินาที)
หลังทำเสร็จจะมีข้อความ "ยืนยันแล้ว"



คำเตือน ในกรณีที่การเชื่อมต่อไม่สำเร็จ

ลูกค้าสามารถเลือกปุ่ม [ลองอีกครั้ง] เพื่อกลับไปทำชั้นตอนเชื่อมต่ออีกครั้ง หรือเลือกปุ่ม [คำถามที่พบบ่อย] เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม.



15. ให้ลูกค้าทำการปลดล็อกประตูบนรีโมทกุญแจ

(ขั้นตอนนี้ต้องทำภายใน 1 นาหี)

หลังทำเสร็จจะมีข้อความ "ยืนยันแล้ว"



16. เมื่อแสดงข้อความ "บัญชีของคุณจับคู่กับรถของคุณแล้ว" เท่ากับการเชื่อมต่อสำเร็จเรียบร้อย อุปกรณ์ที่คุณถือได้ลงทะเบียนเข้ากับรถยนต์เรียบร้อยแล้ว กลับไปที่แอป My MITSUBISHI CONNECT แล้วกด [ดำเนินการต่อ]

ใอคอนการใช้งานหน้าจอ My MITSUBISHI CONNECT

หน้าจอหลัก



- <u>จัดการบัญชี</u>: จะแสดงรายการต่าง ๆ ที่ผู้ใช้สามารถตั้งค่าได้ เช่น ข้อมูลลงทะเบียน ตั้งค่ารถยนต์ ตั้งค่าการแจ้งเตือน ฟังก์ชันช่วยเหลือและฟังก์ชันการจำกัด เป็นต้น
- 2. <u>การแจ้งเตือน:</u> จะแสดงรายการการแจ้งเตือนแบบพุชที่ได้รับ
- <u>การควบคุมเครื่องปรับอากาศระยะไกล</u>: สามารถควบคมเครื่องปรับอากาศจากระยะไกล ปรับอุณหภูมิในรถให้เย็นสบายได้
- 4. <u>เปิด/ปิดไฟหน้าจากระยะไกล:</u> สามารถใช้งานการเปิดปิดไฟหน้าจากระยะไกลได้
- 5. <u>ล็อก/ปลดล็อกประตูจากระยะไกล:</u> สามารถใช้งานการล็อก/ปลดล็อกประตูจากระยะไกลได้
- 6. <u>ตัวค้นหารถ:</u> สามารถค้นหาตำแหน่งรถได้ (โปรดดูส่วน "ตัวค้นหารถ (การยืนยันตำแหน่งที่จอดรถ)")
- สถานะรถของฉัน: สามารถรับข้อมูลสภาพรถยนต์ได้ (โปรดดูส่วน "การตรวจสอบสถานะรถของฉัน")

ควบคุมเครื่องปรับอากาศระยะไกล



- 1. <u>การสั่งการเครื่องปรับอากาศทันที</u>: สามารถเริ่มการทำงานเครื่องปรับอากาศได้โดยทันที
- 2. <u>การตั้งเวลาการทำงานเครื่องปรับอากาศ:</u> สามารถตั้งค่ากำหนดเวลาของเครื่องปรับอากาศได้

ตัวค้นหารถ (ตรวจสอบตำแหน่งที่จอดรถ)



1. <u>ข้อมลตำแหน่งรถยนต์:</u> จะแสดงเครื่องหมายรถยนต์ และแสดงตำแหน่งปัจจุบันของรถยนต์ของคุณลูกค้า

2. ตำแหน่งปัจจุบันของคุณลูกค้า:

จะแสดงตำแหน่งของสมาร์ท โฟนที่ใช้งานอยู่โดยใช้เครื่องหมายแสดงตำแหน่งปัจจุบันของคุณลูกค้า

ภาพรวมตำแหน่ง:

้จะแสดงที่อยู่โดยคราวของตำแหน่งปัจจุบันของรถยนต์โดยนำข้อมูลที่อยู่ปัจจุบันของสมาร์ทโฟนที่ใช้งานมาอ้างอิง

4. <u>ฟังก์ชันลิงก์จุดกลาง:</u>

สามารถแสดงตำแหน่งปัจจุบันของรถยนต์และตำแหน่งปัจจุบันลองสมาร์ท โฟนลงบนจุดศูนย์กลางของแผนที่ได้

<u>ข้อมูลเส้นทางเดินรถ:</u>

สามารถใช้ระบบนำทางเป็นเส้นทางเดินจากตำแหน่งปัจจุบันของสมาร์ทโฟนไปหาตำแหน่งปัจจุบันของรถยนต์ได้

6. <u>การสั่งการแตรจากระยะไกล</u>

การสั่งการแตรจากระยะไกล ลูกค้าสามารถใช้ฟังก์ชันนี้ในการระบุตำแหน่งของรถในที่จอดรถได้



- 1. <u>ตรวจสอบสถานะรถของฉัน:</u> จะแสดงหน้าจอตรวจสอบประวัติการขับขี่และสถานะรถของฉัน
- 2. <u>ตรวจสอบสถานะรถของฉัน:</u> สามารถตรวจสอบข้อมูลสถานะรถยนต์ได้

ความช่วยเหลือ

โปรดดูเพิ่มเติมที่คำถามที่พบบ่อ**ย**



1. ที่หน้าจอ "การควบคุมระยะไกล" ให้แตะ [{͡͡͡͡͡͡}}]

←	การตั้งคำบัญชี	
นัญชัยอง แก้ประชา วายวอ <i>ก</i> รา	อีน และสารอาชียน้ำได้ชังสุดไปปังสุด ครารเร โดยระโย และปังส์ สารอาราศักรฑ์ประการ	
จัดการรด แก้นการจัง ได้สุด	การสำนักการใช้และสารแรงก	
การแจ้ สมั 1873-731	lion San dia kanduara na 545 dikara m	
เพียรถ ประกับจัง	สไปสี่งสาครูณ	
ສາເອັດນີ ດ ອາເອັດເຊີຍ	19 Misution Correct	
ความช่วง คำการรัก ดังหากรา	มหลือ และ ศักร์การกฎหมาย ผู้จึงประการจ	

çî ajî k	5
en em sécurios	
De sie Greg 10	
งโอบาอสารแข่งบางส่วนอาเวรีการสำหรับระ ก็เรื่อนต่อ	×
kerena-dade	

2. เลือก [ความช่วยเหลือ]

3. เลือก [คำถามที่พบบ่อย]

ติดต่อเรา

หากต้องการสอบถามเกี่ยวกับบริการที่เชื่อมต่อ โปรดติดต่อ Mitsubishi Connect Call Center เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือติดต่อสอบถามของทาง MITSUBISHI CONNECT จะเป็นผู้จัดการปัญหาของคุณลูกค้าให้ โปรดอธิบายปัญหาโดยละเอียด

ลูกค้าสามารถใช้บริการ Mitsubishi Connect Call Center ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านเบอร์ 02 079 9500

