

# MITSUBISHI CONNECT

Perlindungan dan Layanan Jarak Jauh



# Petunjuk Singkat



## Model: DESTINATOR

### Uraian

- ❏ [Apa yang dimaksud dengan MITSUBISHI CONNECT?](#)
- ❏ [Proses Pendaftaran MITSUBISHI CONNECT](#)
- ❏ [Kontrol Layar Utama My MITSUBISHI CONNECT](#)
- ❏ [Bantuan](#)
- ❏ [Informasi yang Dapat Dihubungi](#)

## Apa yang dimaksud dengan MITSUBISHI CONNECT?

MITSUBISHI CONNECT adalah sarana layanan yang memberikan keamanan, perlindungan, dan pengalaman berkendara yang nyaman bagi pemilik kendaraan. MITSUBISHI CONNECT disediakan melalui layanan berbasis langganan yang mudah digunakan dan terdiri dari komponen-komponen berikut ini:

- Unit Kontrol Telematika tertanam yang dilengkapi dengan modem seluler 4G LTE dan berkemampuan GPS yang beroperasi pada jaringan seluler dan terpasang di dalam kendaraan.
- Dua tombol di dalam kendaraan yang terhubung ke pusat panggilan. Salah satunya adalah tombol SOS/ Emergency Call untuk digunakan dalam keadaan darurat. Tombol lainnya adalah tombol Information Assistance/ Roadside Assistance untuk digunakan jika terjadi kerusakan atau membutuhkan layanan akun.
- Aplikasi Mobile My MITSUBISHI CONNECT dapat diunduh melalui toko aplikasi yang kompatibel pada smartphone Apple atau Android.
- Layanan ini bekerja menggunakan jaringan komunikasi nirkabel dan jaringan satelit Global Positioning System ("GPS"). Layanan MITSUBISHI CONNECT tergantung pada ketersediaan jaringan seluler dan GPS dan mungkin tidak dapat bekerja di daerah terpencil atau tertutup. Area yang Anda lalui dapat mempengaruhi layanan yang dapat kami sediakan untuk Anda, termasuk namun tidak terbatas pada layanan rute dan GPS seperti kemampuan kami untuk menentukan lokasi yang tepat dari kendaraan Anda.

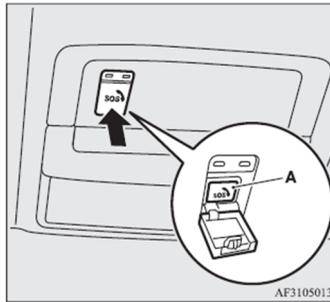
Layanan MITSUBISHI CONNECT Safeguard dapat melayani pemilik kendaraan selama 24 jam sehari, 7 hari seminggu jika terjadi kecelakaan atau membutuhkan bantuan di jalan raya. Layanan MITSUBISHI CONNECT Remote memberikan pelayanan kendali jarak jauh, seperti Remote Start, kepada pemilik kendaraan melalui smartphone.



# Layanan MITSUBISHI CONNECT Safeguard

## SOS/Emergency Call

Menekan tombol SOS di dalam kabin akan mengaktifkan panggilan ke Mitsubishi Motors Customer Care, lalu seorang petugas akan membantu pengiriman layanan darurat ke lokasi kendaraan Anda.



Jika Anda perlu menghubungi layanan SOS atau Darurat, silakan ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tekan penutup untuk membuka tombol SOS.
2. Tekan tombol SOS untuk melakukan panggilan darurat.
3. Setelah panggilan tersambung, berbicaralah langsung dengan petugas Call Center untuk mendapatkan bantuan.

\* Jika Anda ingin membatalkan panggilan darurat, tekan dan tahan tombol SOS selama beberapa detik

## Roadside Assistance

Pemilik kendaraan tidak perlu menjelaskan mengenai lokasi kendaraan kepada Mitsubishi Motors Customer Care karena petugas di pusat panggilan dapat menemukan lokasi kendaraan secara langsung dan menghubungkan Anda dengan lokasi kendaraan kepada penyedia layanan Mitsubishi Motors Roadside Assistance untuk mendapatkan bantuan.



Jika Anda ingin menghubungi Layanan Bantuan Pinggir Jalan (Roadside Assistance), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tekan "Call Mitsubishi Assistance" pada layar menu infotainment
2. Setelah panggilan tersambung, berbicaralah langsung dengan petugas Call Center untuk

mendapatkan bantuan.

### **Notifikasi Tabrakan Secara Otomatis**

Ketika tabrakan kendaraan yang parah terdeteksi, sistem secara otomatis akan mengaktifkan panggilan darurat ke pusat Tanggap Darurat MITSUBISHI CONNECT. Setelah terhubung, informasi mengenai kendaraan Anda, tempat kejadian, dan kondisinya akan ditampilkan, kemudian Spesialis Tanggap Darurat akan bekerja sama dengan Pusat Panggilan Darurat yang sesuai untuk melakukan tanggap darurat.

### **Bantuan Informasi Akun**

Menekan "Call Mitsubishi Assistance" pada layar menu infotainment memungkinkan pemilik kendaraan untuk mengakses bantuan tidak darurat atau layanan manajemen akun.

### **Notifikasi Kendaraan yang Dicuri**

Notifikasi Kendaraan yang Dicuri akan memberi tahu Anda jika alarm yang telah terpasang oleh pabrik Mitsubishi telah terpicu. Ini sangat berguna ketika Anda berada di luar jangkauan suara alarm. Jika Anda telah memilih untuk menerima notifikasi alarm, maka notifikasi akan terkirim melalui metode notifikasi yang Anda pilih; email, pesan teks atau notifikasi push.

### **Bantuan Kendaraan yang Dicuri**

Jika kendaraan pemilik dicuri, lokasi kendaraan akan ditransmisikan ke Mitsubishi Motors Customer Care. Untuk perlindungan dan privasi Anda, MITSUBISHI CONNECT memberikan informasi lokasi kendaraan hanya kepada pihak penegak hukum berdasarkan kasus pencurian kendaraan yang telah diverifikasi.

### **Pelacak Jarak Perjalanan**

Pelacak Jarak Perjalanan menunjukkan jarak yang telah ditempuh untuk setiap jumlah hari atau bulan kendaraan tersebut dikendarai.

## Layanan Jarak Jauh MITSUBISHI CONNECT

### Remote Climate Control

Memungkinkan Anda untuk menghidupkan atau mematikan mesin dari jarak jauh dan mengatur kontrol suhu secara otomatis sesuai dengan suhu yang nyaman di dalam kabin.

### Remote Door Lock/Unlock

Mengunci/membuka kunci pintu melalui aplikasi smartphone, pintu akan terkunci kembali setelah 30 detik.

### Find My Car

Menemukan lokasi kendaraan dari smartphone pemilik.

### Remote Lights Control

Menyalakan dan mengedipkan lampu depan kendaraan melalui aplikasi smartphone selama 15 detik.

### Remote Horn Control

Anda dapat membunyikan klakson kendaraan Anda dari jarak jauh melalui aplikasi smartphone. Fitur ini dapat berguna untuk membantu Anda menemukan lokasi kendaraan Anda.

### Vehicle Status

Vehicle status merupakan operasi jarak jauh yang dapat mengambil informasi mengenai status kendaraan Anda.

### Curfew Alerts

Curfew Alerts memberikan notifikasi ketika kendaraan Anda dikemudikan selama rentang waktu terlarang yang telah Anda tentukan. Anda dapat membuat curfew alert menggunakan Aplikasi My MITSUBISHI CONNECT. Jika kendaraan dihidupkan pada hari dan waktu yang terlarang, sebuah pesan akan terkirim berdasarkan preferensi notifikasi Anda.

### Geofence Alerts

Geofence Alerts memberikan notifikasi ketika kendaraan Anda memasuki atau meninggalkan area lingkaran geografis yang telah Anda tentukan. Anda dapat membuat Geofence menggunakan Aplikasi My MITSUBISHI CONNECT. Jika kendaraan Anda meninggalkan area geofence, sebuah pesan akan terkirim berdasarkan preferensi notifikasi Anda.

### Speed Alerts

Speed Alerts akan memberikan notifikasi ketika kendaraan Anda melebihi batas kecepatan yang telah Anda tentukan. Anda dapat membuat speed alert menggunakan Aplikasi My MITSUBISHI CONNECT. Jika batas kecepatan yang Anda tentukan terlampaui, pesan akan terkirim berdasarkan preferensi notifikasi Anda.

# Proses Pendaftaran MITSUBISHI CONNECT



Kunjungi Apple App Store atau Google Play Store, lalu cari aplikasi "My MITSUBISHI CONNECT" dan unduh.



1. Buka aplikasi dan pilih wilayah 'ASEAN', pilih Indonesia sebagai lokasi pendaftaran Anda, lalu klik " LANJUTKAN " .



2. Klik " MARI KITA MULAI " untuk memulai proses pendaftaran akun baru. Jika Anda telah memiliki akun MITSUBISHI CONNECT, Anda dapat mengklik " MASUK " dan masuk ke Pengaturan Akun untuk menambahkan kendaraan baru ke akun Anda.



3. Pastikan kendaraan berada di lokasi yang aman dan terbuka, lalu pilih " LANJUTKAN " .



4. Klik " MASUKKAN VIN " untuk memasukkan Nomor Identifikasi Kendaraan secara manual.

**Penting: Lokasi VIN**

Nomor identifikasi kendaraan (Vehicle Identification Number/VIN) dicetak pada lantai di bawah sisi kanan jok depan. Nomor ini dapat terlihat dengan menarik lipatan karpet seperti yang ditunjukkan pada ilustrasi.



5. Bacalah Syarat & Ketentuan dan tekan " SETUJU " di bagian kanan bawah layar smartphone untuk melanjutkan pendaftaran. Jika Anda " TOLAK ", Anda tidak dapat melanjutkan pendaftaran.



6. Masukkan informasi profil pribadi Anda, seperti nama depan dan belakang, alamat email, dan nomor handphone, lalu pilih " BERIKUTNYA "

**Penting: Alamat Email Anda**

- Alamat email ini akan menjadi alamat email utama untuk semua komunikasi akun.



7. Selesaikan proses memasukkan informasi profil pribadi Anda, seperti Alamat Jalan, Kota, Kota/Provinsi, dan Kode Pos, lalu pilih " BERIKUTNYA " dan " KONFIRMASI "



8. Buat kata sandi untuk masuk ke akun Anda, lalu pilih " LANJUTKAN " dan " KONFIRMASI "

**Penting: Password Anda**

- Harus berjumlah antara 8 hingga 15 karakter.
- Harus ada huruf kapital
- Harus ada huruf kecil
- Harus ada karakter khusus
- Harus ada angka



9. Buatlah PIN keamanan 4 digit yang mudah diingat untuk melindungi akses ke kontrol aplikasi jarak jauh Anda. Anda perlu memasukkan kembali PIN keamanan 4 digit Anda dan pilih " LANJUTKAN ".



10. **\*\*PENTING \*\*** Untuk memulai, Anda harus memiliki Remote Keyless Entry Fob dan berada di dekat kendaraan. Smartphone Anda dan kendaraan harus memiliki jangkauan seluler yang bagus. Anda harus mematikan mesin kendaraan dan menutup semua pintu sebelum memulai prosedur penyandingan. Saat Anda siap untuk melanjutkan, pilih " MULAI PEMASANGAN ".



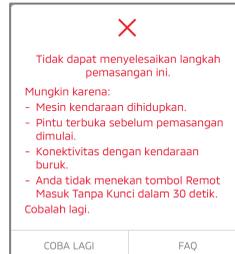
11. Dalam 30 detik, tekan tombol Door UNLOCK terlebih dahulu, kemudian tekan tombol Door LOCK pada Remote Keyless Entry Fob and dan tunggu pesan konfirmasi.



**12.** Dalam waktu 1 menit, tekan tombol Door UNLOCK pada Remote Keyless Entry Fob dan tunggu pesan konfirmasi.

**Penting: Tidak dapat menyelesaikan langkah penyandingan ini**

- Jika muncul pesan pop-up, pilih " COBA LAGI " untuk kembali ke layar " HUBUNGAN KENDARAAN " atau pilih "FAQ" untuk informasi lebih lanjut.



**13.** Perangkat Anda sekarang telah terdaftar dengan kendaraan Anda, kembali ke aplikasi My MITSUBISHI CONNECT dan pilih " LANJUTKAN " .



**14.** Selamat! Penyiapan akun Anda sekarang telah selesai, dan kendaraan Anda telah terdaftar, pilih " MASUK " .

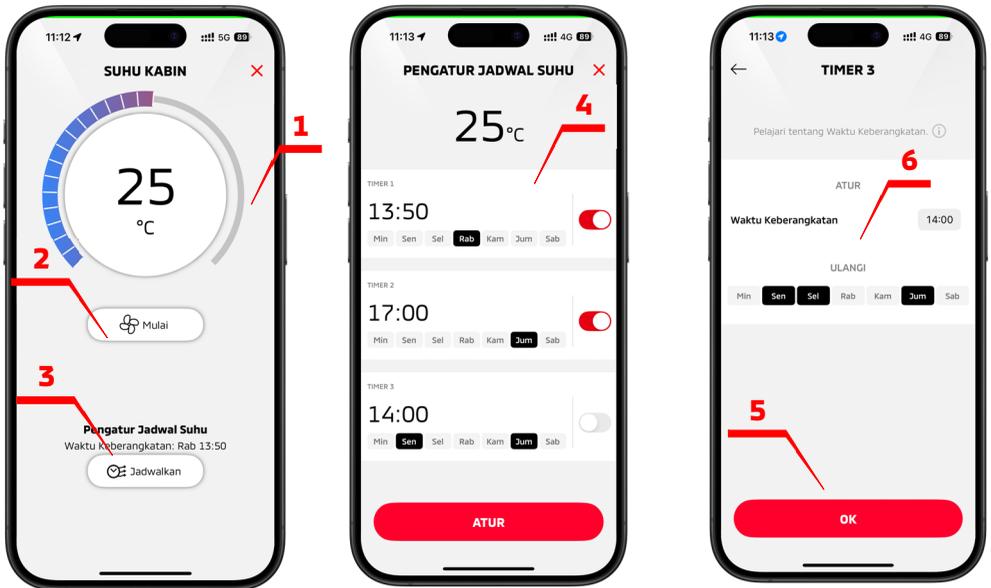
# Kontrol Layar MITSUBISHI CONNECT

## REMOTE



- 1. PENGATURAN AKUN:** Menampilkan daftar item yang memungkinkan pengguna untuk membuat pengaturan seperti informasi pendaftaran, pengaturan kendaraan, pengaturan notifikasi, fungsi bantuan, dan pembatasan fungsi
- 2. NOTIFIKASI:** Menampilkan daftar notifikasi push yang diterima.
- 3. REMOTE LIGHTS CONTROL:** Menyalakan dan mengedipkan lampu depan kendaraan dari jarak jauh selama 15 detik.
- 4. REMOTE DOOR LOCK/UNLOCK:** Mengunci dan membuka kunci pintu kendaraan dari jarak jauh.
- 5. REMOTE CLIMATE CONTROL:** Memungkinkan Anda untuk menghidupkan atau mematikan mesin dari jarak jauh dan mengatur kontrol suhu secara otomatis sesuai dengan suhu yang nyaman di dalam kabin.
- 6. REMOTE:** Memungkinkan Anda untuk mengakses pengoperasian jarak jauh seperti mengunci/membuka kunci pintu, menyalakan lampu depan kendaraan, menghidupkan/mematikan mesin dari jarak jauh. (lihat REMOTE di bagian atas)
- 7. FIND MY CAR:** Memungkinkan fungsi pencarian lokasi kendaraan. (lihat FIND MY CAR)
- 8. STATUS:** Memungkinkan pengguna untuk mengambil informasi status dari kendaraan. (lihat STATUS)

## REMOTE CLIMATE CONTROL START



- 1. Suhu Kabin:** Menampilkan suhu yang ingin Anda atur. Geser ke kanan untuk membuat suhu lebih hangat, atau ke kiri untuk membuatnya lebih sejuk.
- 2. Mulai Kontrol Iklim:** Tekan tombol ini untuk memulai sistem kontrol iklim berdasarkan suhu kabin yang telah Anda atur sebelumnya.
- 3. Jadwal Iklim Jarak Jauh:** Memungkinkan Anda mengatur beberapa timer untuk kontrol iklim jarak jauh, sehingga sistem dapat beroperasi secara otomatis sesuai jadwal yang Anda inginkan.
- 4. Tampilan Timer:** Menampilkan jadwal timer yang telah Anda atur untuk aktivasi kontrol iklim jarak jauh.
- 5. Pengaturan Timer:** Memungkinkan Anda mengatur waktu keberangkatan tertentu dan memilih hari untuk mengulang jadwal. Ketuk "OK" untuk mengonfirmasi dan menyimpan timer.
- 6. Simpan Jadwal Iklim:** Menyimpan jadwal kontrol iklim jarak jauh yang telah Anda atur untuk digunakan di kemudian hari.

## MY CAR FINDER



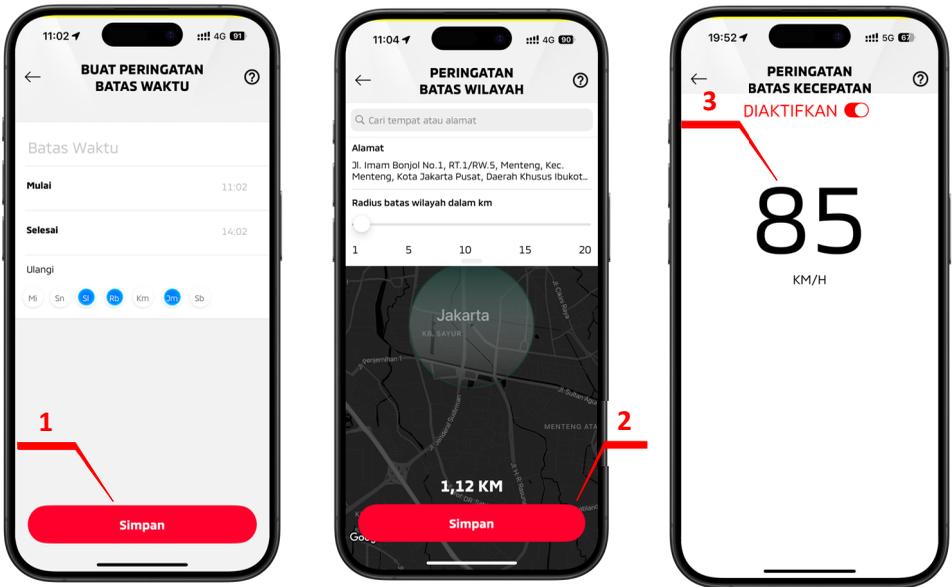
1. **Ikon Kendaraan:** Penanda kendaraan menunjukkan lokasi kendaraan Anda saat ini.
2. **Lokasi Pemilik:** Penanda lokasi pemilik menunjukkan lokasi smartphone Anda saat ini.
3. **Perkiraan Posisi:** Menampilkan informasi mengenai perkiraan lokasi alamat kendaraan Anda dari lokasi smartphone Anda.
4. **Remote Horn Control:** Membunyikan klakson kendaraan dari jarak jauh. Fitur ini sangat berguna untuk membantu Anda dalam menemukan lokasi kendaraan di tempat parkir yang ramai.
5. **Centering Function:** Pilih untuk menempatkan di tengah pada lokasi Anda dengan lokasi kendaraan saat ini di peta.
6. **Walking Directions:** Pilih untuk peta navigasi pada arah perjalanan dari lokasi smartphone Anda ke lokasi kendaraan Anda.

# STATUS



1. **Mileage Tracker**: Mileage Tracker menunjukkan jarak yang telah ditempuh untuk sejumlah hari atau bulan kendaraan tersebut dikemudikan.
2. **Vehicle Status**: Memungkinkan pengguna mengambil informasi status dari kendaraan

## PARENTAL CONTROL



Anda dapat membuat Geofence, Peringatan Jam Malam (Curfew), dan Peringatan Kecepatan menggunakan aplikasi My MITSUBISHI CONNECT. Ketika kendaraan Anda melampaui batas area, waktu, atau kecepatan yang telah ditentukan, notifikasi akan dikirim sesuai dengan preferensi notifikasi Anda.

Untuk mengakses fitur-fitur ini, buka aplikasi My MITSUBISHI CONNECT, ketuk tombol Pengaturan, pilih Kelola Kendaraan (Manage Vehicle), lalu pilih Kontrol Orang Tua (Parental Controls).

- 1. Curfew Alert:** Memungkinkan Anda menerima notifikasi saat kendaraan digunakan di luar jam yang diizinkan. Anda dapat mengatur waktu mulai dan selesai, serta memilih hari dan waktu pengulangan notifikasi.
- 2. Geofence Alert:** Memungkinkan Anda mengatur notifikasi saat kendaraan memasuki atau keluar dari area geografis berbentuk lingkaran berdasarkan alamat dan radius yang Anda tentukan.
- 3. Speed Alert:** Memungkinkan Anda menerima notifikasi saat kendaraan melebihi batas kecepatan yang telah Anda tetapkan.

# Bantuan

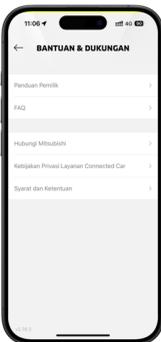
Menampilkan Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ) setelah Anda MASUK ke aplikasi.



1. Pilih  dari layar REMOTE.



2. Pilih "Help".



3. Pilih "FAQ".

## Informasi yang Dapat Dihubungi

Jika Anda mengalami masalah teknis atau ingin berhenti berlangganan atau memiliki pertanyaan yang tidak dapat Anda selesaikan menggunakan berbagai sumber bantuan yang tersedia, Anda dapat menghubungi Mitsubishi Motors Customer Care. Harap identifikasikan masalah secara terperinci agar operator pusat panggilan Mitsubishi Motors Customer Care dapat menyampaikan masalah tersebut kepada petugas yang berwenang sehingga solusi untuk masalah Anda dapat ditemukan.

Layanan tersedia untuk pelanggan Indonesia, tergantung pada ketersediaan cakupan jaringan seluler. Dukungan pusat panggilan lintas negara dan layanan darurat tidak tersedia saat melakukan perjalanan di luar negara asal kendaraan tersebut terdaftar.

Mitsubishi Motors Customer Care tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu

Untuk bantuan atau dukungan: 0804-1-300-300 / 021-80862353



**MITSUBISHI  
MOTORS**

Drive your Ambition